

รายงาน

ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



รายงานดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ
และสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ปีที่พิมพ์ 2566

ครั้งที่พิมพ์ 1

จัดทำโดย กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลสารสนเทศ

สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา

โทรศัพท์ 0 3881 4441

โทรสาร 0 3881 4416

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban_chachoengsao@mol.mail.go.th

คำนำ

สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ดำเนินการโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กำหนดเป้าหมายการสำรวจและบันทึกข้อมูลตามข้อมูลการสำรวจแรงงานนอกระบบ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบรายทะเบียนให้กระทรวงแรงงานมีข้อมูลที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และมีข้อมูลที่น่าไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิเคราะห์ข้อมูลแรงงานนอกระบบสอดคล้องตามบริบทแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้เพื่อบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รongรับการใช้อข้อมูลทั้งบุคลากรในหน่วยงานสังกัด กระทรวงแรงงาน ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสานต่อนโยบายรัฐบาล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจอาศัยแบบสำรวจที่ดำเนินการโดยสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ได้จัดทำโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ภายใต้กรอบแนวคิดในการศึกษาคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบที่ครอบคลุม 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านสังคม 3) ด้านสุขภาพ 4) ด้านความปลอดภัย 5) ด้านสภาพแวดล้อม 6) ด้านการทำงาน 7) ด้านอื่นๆ และ 8) ด้านความพร้อมและศักยภาพ โดยมีประเด็นในการสำรวจ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพแรงงานนอกระบบ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงาน และข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการช่วยเหลือจากภาครัฐ

ดังนั้น สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา หวังว่าข้อมูลผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบที่เผยแพร่ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการกำหนดนโยบายและการวางแผนการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบต่อไป

สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา

สิงหาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
Infographic	
บทสรุปผู้บริหาร	i
สรุปผลการสำรวจ	1
1. ผลการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ	1
1.1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ	1
1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ	3
1) ด้านเศรษฐกิจ	3
2) ด้านสังคม	5
3) ด้านสุขภาพ	6
4) ด้านความปลอดภัย	6
5) ด้านสภาพแวดล้อม	7
6) ด้านการทำงาน	8
7) ด้านอื่น ๆ	8
1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ	9
1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ	10
1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ	13
1.6 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ	14
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพ	15
2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลทั่วไป	15
2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับคุณภาพชีวิต	18
1) ด้านเศรษฐกิจ	18
2) ด้านสังคม	20
3) ด้านสุขภาพ	20
4) ด้านความปลอดภัย	21
5) ด้านสภาพแวดล้อม	22
6) ด้านการทำงาน	23
7) ด้านอื่น ๆ	24

สารบัญ

	หน้า
2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลการได้รับการคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม	25
2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลความพร้อมและศักยภาพ	26
2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลปัญหาด้านแรงงาน	29
2.6 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ	30
3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการมีสวัสดิการและปัจจัยด้านรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย	32
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพ	33
5. ผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ	35
ภาคผนวก	36
- โครงการ	37
- แบบสอบถาม	41

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ	1
ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบด้านการประกอบอาชีพ	2
ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ	3
ตารางที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ (การทำงาน)	4
ตารางที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสังคม	5
ตารางที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสุขภาพ	6
ตารางที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านความปลอดภัย	7
ตารางที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสภาพแวดล้อม	7
ตารางที่ 9 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านการทำงาน	8
ตารางที่ 10 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านอื่น ๆ	8
ตารางที่ 11 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ	10
ตารางที่ 12 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ	11
ตารางที่ 13 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบด้านทักษะความพร้อม	11
ตารางที่ 14 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การเข้าร่วมอบรม	12
ตารางที่ 15 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ	13
ตารางที่ 16 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	14
ตารางที่ 17 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน	14
ตารางที่ 18 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ	15
ตารางที่ 19 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	16
ตารางที่ 20 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบด้านการประกอบอาชีพ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	17
ตารางที่ 21 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	18
ตารางที่ 22 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ (การทำงาน) จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	19
ตารางที่ 23 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสังคม จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	20
ตารางที่ 24 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสุขภาพ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	21

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 25 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านความปลอดภัย จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	22
ตารางที่ 26 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	22
ตารางที่ 27 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านการทำงาน จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	23
ตารางที่ 28 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านอื่น ๆ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	24
ตารางที่ 29 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	25
ตารางที่ 30 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	27
ตารางที่ 31 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบด้านทักษะความพร้อม จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	28
ตารางที่ 32 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	29
ตารางที่ 33 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	29
ตารางที่ 34 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	30
ตารางที่ 35 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตร/ประมง	31
ตารางที่ 36 การวิเคราะห์กลุ่มอาชีพด้วยปัจจัยด้านการมีสวัสดิการและปัจจัยด้านรายได้ที่ เพียงพอกับค่าใช้จ่าย	32
ตารางที่ 37 ผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพ	34
ตารางที่ 38 ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ	35

ผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566 จังหวัดฉะเชิงเทรา

ค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ รวมทุกด้าน 49.97 คะแนน

น้ำหนักในแต่ละด้าน

ค่าดัชนีแต่ละด้าน

			
ด้านการทำงาน (ร้อยละ 23.51)	ด้านอื่นๆ (ร้อยละ 6.85)	ด้านการทำงาน (48.36 คะแนน)	ด้านอื่นๆ (49.20 คะแนน)
			
ด้านสภาพแวดล้อม (ร้อยละ 24.90)	ด้านสุขภาพ (ร้อยละ 8.41)	ด้านสภาพแวดล้อม (50.02 คะแนน)	ด้านสุขภาพ (47.77 คะแนน)
			
ด้านเศรษฐกิจ (ร้อยละ 12.21)	ด้านความพร้อม และศักยภาพ (ร้อยละ 6.36)	ด้านเศรษฐกิจ (45.10 คะแนน)	ด้านความพร้อม และศักยภาพ (48.05 คะแนน)
			
ด้านสังคม (ร้อยละ 10.15)	ด้านความปลอดภัย (ร้อยละ 7.62)	ด้านสังคม (46.08 คะแนน)	ด้านความปลอดภัย (49.17 คะแนน)

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างแรงงานนอกระบบ

เพศ

หญิง

(ร้อยละ 57.46)



ชาย

(ร้อยละ 42.54)



อายุ



20 – 59 ปี

(ร้อยละ 73.39)



อายุ 60 ปีขึ้นไป

(ร้อยละ 26.32)



น้อยกว่า 20 ปี

(ร้อยละ 0.29)

การศึกษา 3 อันดับแรก



ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

(ร้อยละ 46.64)



ม.ต้น หรือเทียบเท่า

(ร้อยละ 27.49)



ม.ปลาย/ ปวช.หรือเทียบเท่า

(ร้อยละ 13.30)

อาชีพ 3 อันดับแรก



แรงงานรับจ้างทั่วไป

(ร้อยละ 25.00)



เกษตรกร/ประมง

(ร้อยละ 16.81)



ลูกจ้างทั่วไป

(ร้อยละ 11.70)

ผลการวิเคราะห์ปัญหาด้านแรงงาน จากการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566 จังหวัดฉะเชิงเทรา

ปัญหาด้านแรงงาน

มีปัญหา
(ร้อยละ 7.31)



ไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง
(ร้อยละ 3.36)



ขาดทักษะฝีมือทั่วไป
(ร้อยละ 1.02)



ค่าตอบแทน
(ร้อยละ 1.46)



ไม่มีปัญหา
(ร้อยละ 92.69)



ขาดทักษะฝีมือด้าน
เทคโนโลยีและนวัตกรรม
(ร้อยละ 1.46)



ไม่รู้สิทธิตามกฎหมาย
(ร้อยละ 0.29)



ปัญหาด้านการรวมกลุ่มอาชีพ
(ร้อยละ 0.73)



ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน
(ร้อยละ 0.58)



สภาพแวดล้อมในการทำงาน
(ร้อยละ 0.29)

ปัญหาจากการประกอบอาชีพ

มีปัญหา
(ร้อยละ 7.89)



ไม่มีสวัสดิการ
(ร้อยละ 5.41)



ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามที่ตกลงกันไว้
(ร้อยละ 0.29)



ไม่สามารถหยุดงานได้
(ร้อยละ 3.22)



ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า
(ร้อยละ 0.44)



อื่น ๆ
(ร้อยละ 0.29)



ชั่วโมงการทำงานมากเกินไป
(ร้อยละ 0.73)

ผลการวิเคราะห์ความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ จากการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566 จังหวัดฉะเชิงเทรา



อาชีพเสริม
(ร้อยละ 31.14)



ทุนในการประกอบอาชีพ
(ร้อยละ 29.83)



พัฒนาฝีมือทั่วไป
(ร้อยละ 29.09)



การรวมกลุ่มอาชีพ
(ร้อยละ 27.78)



ความรู้ด้านกฎหมาย
(ร้อยละ 27.78)



ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม
(ร้อยละ 27.78)



ให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน
(ร้อยละ 27.49)



ความต่อเนื่องในการทำงาน
(ร้อยละ 27.49)



ความคุ้มครองความปลอดภัย
ในการทำงาน
(ร้อยละ 27.34)



พัฒนาทักษะฝีมือด้าน
เทคโนโลยีและนวัตกรรม
(ร้อยละ 26.90)



สนับสนุนอาชีพเกษตรกรรม
(ร้อยละ 26.60)



แก้ไขสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน
(ร้อยละ 25.00)



ทำงานทำในประเทศ
(ร้อยละ 20.61)



ทำงานทำในต่างประเทศ
(ร้อยละ 10.08)

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ พบว่า แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพสมรส มีอายุอยู่ในช่วงวัยแรงงานระหว่าง 20 - 59 ปี ส่วนมากจบการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป รองลงมา คือ อาชีพเกษตรกร/ประมง มากกว่าร้อยละ 80 มีอาชีพหลักเพียงอาชีพเดียว และส่วนใหญ่ไม่เคยทำงานหรือประกอบอาชีพอื่นมาก่อน สำหรับแรงงานนอกระบบที่เคยทำงานในระบบมาก่อนส่วนใหญ่เคยเป็นพนักงานโรงงาน โดยให้เหตุผลของการเปลี่ยนงานมาเป็นแรงงานนอกระบบ คือ ต้องการอิสระ รองลงมา คือ สภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย ซึ่งมากกว่าครึ่งหนึ่งไม่ต้องการทำงานในระบบหรือองค์กรที่มีสวัสดิการ

คุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ (ร้อยละ 45.18) มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน มีคนที่ร่วมใช้จ่าย จำนวน 2 คน (ร้อยละ 19.88) มีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย (ร้อยละ 31.14) นอกจากนี้ ยังมีภาระหนี้สิน (ร้อยละ 22.95) ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการกู้ยืมเงินนอกระบบ จากการสำรวจพบว่า รายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว) ของแรงงานนอกระบบโดยเฉลี่ยแล้วอยู่ที่ 9,148 บาทต่อเดือน ได้รับรายได้เป็นรายวัน (ร้อยละ 36.54) โดยร้อยละ 79.48 ระบุว่ารายได้ที่รับจากการทำงานมีความคุ้มค่า ขณะที่ร้อยละ 19.65 ระบุว่ารายได้ที่รับจากการทำงานไม่มีความคุ้มค่า สาเหตุส่วนใหญ่เนื่องจากกำไรน้อย/รายได้น้อย เมื่อสอบถามถึงเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวัน ส่วนใหญ่ร้อยละ 89.52 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมาย มีเพียงร้อยละ 10.48 ที่ตั้งเป้าหมาย และผู้ที่ตั้งเป้าหมายส่วนใหญ่ระบุว่าจะทำได้สำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

ด้านสังคม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 78.36 มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ รองลงมา คือ อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง (ร้อยละ 14.18) ส่วนใหญ่ร้อยละ 99.12 ไม่มีปัญหาทะเลาะและขัดแย้งในการทำงาน มีเพียงร้อยละ 0.58 เท่านั้น ที่มีปัญหาทะเลาะและขัดแย้ง ซึ่งส่วนมากมีปัญหาเรื่องส่วนตัว

ด้านสุขภาพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 97.81 มีสภาพร่างกายเป็นปกติ มีเพียงร้อยละ 2.19 ที่มีความพิการ ซึ่งร้อยละ 53.33 ของผู้พิการเป็นผู้พิการทางการเคลื่อนไหว โดยพบว่าส่วนใหญ่ไม่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ และจากการสำรวจแรงงานนอกระบบโดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 93.42 ไม่มีโรคประจำตัว แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 89.99 ไม่มีปัญหาสุขภาพจากการทำงาน มีเพียงร้อยละ 10.01 ที่มีปัญหาสุขภาพจากการทำงาน ส่วนใหญ่ระบุว่าปวดเมื่อยจากการทำงาน

ด้านความปลอดภัย พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 96.05 ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน ในด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินจากการทำงาน ส่วนใหญ่ร้อยละ 97.37 ไม่เคยประสบเหตุการณ์ไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีเพียงร้อยละ 1.46 ที่เคยประสบเหตุการณ์ไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยผู้ที่เคยประสบเหตุการณ์ส่วนใหญ่ ระบุว่าเหตุการณ์อื่นๆ

ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 91.23 มีที่พักห่างจากที่ทำงานไม่เกิน 5 กิโลเมตร ซึ่งแรงงานนอกระบบมีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน ในระดับมากที่สุด คือ เรื่องบริเวณที่อยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการการใช้ไฟฟ้า ร้อยละ 25.15 สำหรับสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบันที่แรงงานนอกระบบมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่องบริเวณที่อยู่อาศัยมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม ร้อยละ 2.92

ด้านการทำงาน พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 92.11 ไม่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพ มีเพียงร้อยละ 7.89 ที่มีปัญหา ซึ่งผู้ที่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพส่วนใหญ่ระบุว่าเป็นปัญหาในเรื่องการทำงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการ ร้อยละ 5.41

ด้านอื่น ๆ พบว่า ในเวลา 24 ชั่วโมงหรือ 1 วัน แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีเวลางานโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 7 ชั่วโมงต่อวัน อีก 7 ชั่วโมง เป็นเวลาพักผ่อน/นอน ซึ่งแรงงานนอกระบบที่สำรวจเกือบทั้งหมด ร้อยละ 95.18 มีเวลาสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่นๆ นอกเหนือจากการทำงาน ร้อยละ 97.00 ระบุว่ามีเวลางานกับเวลาส่วนตัวที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยจากการสำรวจส่วนใหญ่แล้ว ร้อยละ 98.10 ไม่เคยโดนดูถูกหรือไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงาน และแรงงานนอกระบบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 77.76 ไม่ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตการทำงาน สำหรับผู้ที่ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตการทำงาน ร้อยละ 22.24 ส่วนใหญ่ตั้งเป้าหมายในเรื่องการมีรายได้เพิ่มขึ้นในอนาคต

ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม

แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.53 ไม่ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ มีเพียงร้อยละ 39.47 ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่ร้อยละ 77.78 ไม่ได้เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐ มีเพียงร้อยละ 22.22 ที่เป็นสมาชิก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน สำหรับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการด้วยตนเอง/รวมกลุ่ม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 10.38 เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน คือ กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ ส่วนใหญ่ร้อยละ 94.15 ไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีเพียงร้อยละ 5.85 ที่เป็นสมาชิก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกลุ่มเกษตรกรปลูกพืช

ความพร้อมและศักยภาพ

แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีความพร้อมในการใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 15.50 แต่มีความพร้อมในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 14.47 ในการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชัน (เทคโนโลยีสารสนเทศ) เพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้ดี ในขณะที่แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 64.47 ไม่สามารถใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้ดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

สำหรับด้านทักษะความพร้อมหรือการมีความชำนาญและมีศักยภาพในการทำงานในสาขาอาชีพนั้น พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีทักษะในสาขาอาชีพช่าง ร้อยละ 6.43 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานปูน

มีทักษะในสาขาอาชีพไฟฟ้า ร้อยละ 2.49 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไฟฟ้า มีทักษะในสาขาอาชีพศิลปะ ร้อยละ 4.09 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานตัดเย็บ มีทักษะในสาขาอาชีพภาคบริการ ร้อยละ 10.23 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานแม่บ้าน มีทักษะในสาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 1.90 ทั้งหมดมีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตการสืบค้นข้อมูล ทั้งนี้ เมื่อถามถึงประสบการณ์การเข้าร่วมอบรมในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงาน พบว่า มีเพียงร้อยละ 10.38 ที่เคยเข้าร่วมการอบรม ซึ่งส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมอบรมในเรื่องงานหัตถกรรม/งานฝีมือ และผู้ที่เคยเข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่ ร้อยละ 86.57 ระบุว่าได้นำไปใช้ต่อยอดในงาน ส่วนอีกร้อยละ 89.18 ไม่เคยเข้าร่วมอบรม โดยส่วนใหญ่ระบุเหตุผลว่าไม่มีเวลาเข้าร่วม

ปัญหาด้านแรงงาน

ปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 92.69 ไม่มีปัญหาด้านแรงงาน ส่วนผู้ที่ระบุว่ามีปัญหาด้านแรงงาน พบว่า มีปัญหาเรื่องการไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 6.43 ที่มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดว่า แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ยังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่องและไม่มีรายได้ที่มั่นคง

ความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 89.62 ไม่เคยใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน สำหรับผู้ที่เคยใช้บริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 4.82 เคยใช้บริการสำนักงานแรงงานจังหวัด/ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ทั้งนี้ แรงงานนอกระบบที่สำรวจ มีความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐมากที่สุด ในเรื่องอาชีพเสริม ร้อยละ 31.14 รองลงมา คือ ทุนในการประกอบอาชีพ ร้อยละ 29.83 และการพัฒนาฝีมือทั่วไป ร้อยละ 29.09 ตามลำดับ นอกจากนี้ แรงงานนอกระบบที่สำรวจไม่ต้องการความช่วยเหลือมากที่สุด ในเรื่องการทำงานทำในต่างประเทศ ร้อยละ 89.77

ผลการวิเคราะห์ด้านสวัสดิการและการมีรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

ประเด็นสำคัญด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบคือรายได้และสวัสดิการ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ร้อยละ 68.86 เมื่อพิจารณาร่วมกับปัจจัยการมีสวัสดิการ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ร้อยละ 39.47 แบ่งเป็นผู้ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ 15.50 ผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ร้อยละ 11.84 ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ร้อยละ 7.16 ได้รับเบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ ร้อยละ 8.33 และได้รับเบี้ยคนพิการ ร้อยละ 1.61 แต่ยังมีแรงงานนอกระบบที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง ร้อยละ 60.53

ในภาพรวมแรงงานนอกระบบที่สำรวจ พบว่า แรงงานนอกระบบที่ได้รับสวัสดิการมีสัดส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 45.95 และ 54.05 ตามลำดับ) และในกลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมีสัดส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายมากกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 70.17 และ 29.83 ตามลำดับ)

ดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

ค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยรวมของทั้ง 8 ด้าน เท่ากับ 47.97 โดยแรงงานนอกระบบให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมมากที่สุด (ร้อยละ 24.90) รองลงมา คือ ด้านการทำงาน (ร้อยละ 23.51) และด้านเศรษฐกิจ (ร้อยละ 12.21) ตามลำดับ และให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านความพร้อมและศักยภาพต่ำที่สุด (ร้อยละ 6.36) ทั้งนี้ ค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมมากที่สุด (50.02) รองลงมา คือ ด้านอื่นๆ (49.20) ด้านความปลอดภัย (49.17) ด้านการทำงาน (48.36) ด้านความพร้อมและศักยภาพ (48.05) ด้านสุขภาพ (47.77) ด้านสังคม (46.08) ตามลำดับ และค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจต่ำที่สุด (45.10)

ด้าน	ค่าน้ำหนัก	ค่าดัชนีชี้วัด
ด้านเศรษฐกิจ	12.21	45.10
ด้านสังคม	10.15	46.08
ด้านสุขภาพ	8.41	47.77
ด้านความปลอดภัย	7.62	49.17
ด้านสภาพแวดล้อม	24.90	50.02
ด้านการทำงาน	23.51	48.36
ด้านความพร้อมและศักยภาพ	6.36	48.05
ด้านอื่น ๆ	6.85	49.20
รวม 8 ด้าน	100.00	47.97

ปัญหาที่พบในการดำเนินโครงการ

1. ในการตรวจสอบข้อมูลที่สำรวจและข้อมูลที่บันทึกในระบบฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ พบว่ายังมีการบันทึกข้อมูลที่ไม่สมเหตุสมผล ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง ซึ่งส่งผลต่อการนำข้อมูลมาประมวลผล
2. การกระจายตัวของกลุ่มอาชีพและพื้นที่สำรวจยังไม่เหมาะสม ส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจไม่อาจเป็นตัวแทนของประชากรที่ดีได้ในการประมวลผล

ข้อเสนอแนะ

1. กำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตรวจสอบความสอดคล้องของข้อมูลที่ได้จากผู้รับจ้างทำการสำรวจ เพื่อข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องและสอดคล้องกับความเป็นจริงตามบริบทในแต่ละพื้นที่
2. ส่วนกลางควรมีการจัดสรรกลุ่มตัวอย่างการสำรวจ โดยกระจายกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนกลุ่มอาชีพ และพื้นที่ในแต่ละจังหวัดให้เหมาะสมในแต่ละปีงบประมาณ

สรุปผลการสำรวจ

1. ผลการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ

1.1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงานนอกระบบที่ได้รับการสำรวจเป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.46 เพศชายร้อยละ 42.54 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 67.40 มีอายุอยู่ในช่วงวัยแรงงาน อายุระหว่าง 20 - 59 ปี ร้อยละ 73.39 ส่วนมากจบการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 46.64 ในขณะที่มีเพียงร้อยละ 0.58 ที่จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการประกอบอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 25.00 รองลงมา คือ อาชีพเกษตร/ประมง ร้อยละ 16.81

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ

รายการ	ร้อยละ
เพศ	
เพศหญิง	57.46
เพศชาย	42.54
สถานภาพ	
โสด	21.49
สมรส	67.40
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	11.11
อายุ	
อายุน้อยกว่า 20 ปี	0.29
อายุ 20 - 59 ปี	73.39
อายุ 60 ปี ขึ้นไป	26.32
วุฒิการศึกษาสูงสุด	
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	46.64
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	27.49
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า	13.30
อนุปริญญา/ปวส.	5.99
ปริญญาตรี	5.99
สูงกว่าปริญญาตรี	0.58
กำลังศึกษา	0
การประกอบอาชีพ	
ว่างงาน	16.96
ผู้รับงานไปทำที่บ้าน	1.02
ลูกจ้างทำงานบ้าน	1.46

รายการ	ร้อยละ
แรงงานรับจ้างทั่วไป	25.00
แรงงานรับจ้างทำการเกษตรตามฤดูกาล	2.34
แรงงานประมงพื้นบ้าน	0.73
เกษตรกร/ประมง	16.81
พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย	7.46
คนขับรถรับจ้าง	1.02
เจ้าของกิจการขนาดเล็ก	7.16
ขายของเก่า	0.44
ฟรีแลนซ์/อิสระ	2.34
ทำงานในภาคบริการ	0.88
กิจการภาคครอบครัว	4.24
ลูกจ้างทั่วไป	11.70
อื่น ๆ	0.44

ส่วนใหญ่ร้อยละ 83.04 มีอาชีพหลักเพียงอาชีพเดียว และร้อยละ 78.36 ไม่เคยทำงานหรือประกอบอาชีพมาก่อน มีเพียงร้อยละ 21.64 ที่เคยประกอบอาชีพมาก่อน โดยส่วนใหญ่ของผู้ที่เคยประกอบอาชีพมาก่อนร้อยละ 12.57 เคยเป็นพนักงานโรงงาน และเหตุผลสูงสุดที่ทำให้เปลี่ยนงาน คือ ต้องการอิสระ ร้อยละ 8.92 รองลงมาคือ สภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย ร้อยละ 3.36

สำหรับด้านความต้องการทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการ ส่วนใหญ่แล้วกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 77.63 ไม่ต้องการทำงานในระบบ โดยแรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนมากจะทำงานในฐานะลูกจ้าง ร้อยละ 45.61 รองลงมาคือประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง ร้อยละ 29.97

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบด้านการประกอบอาชีพ

รายการ	ร้อยละ
ประกอบอาชีพหลักเพียงอาชีพเดียว	83.04
ประกอบอาชีพรอง	6.29
ก่อนหน้าที่ท่านทำงานในปัจจุบันท่านเคยทำงาน/ประกอบอาชีพหรือไม่	
ไม่เคยทำงาน/ประกอบอาชีพมาก่อน	78.36
เคยทำงาน	21.64
ข้าราชการ	1.17
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1.32
พนักงานบริษัทเอกชน	4.09
พนักงานโรงงาน	12.57
อื่น ๆ	2.49

รายการ	ร้อยละ
เหตุผลที่ทำให้เปลี่ยนงาน (เฉพาะผู้ที่ตอบเคยทำงานมาก่อน)	
เกษียณอายุ/อายุมาก	1.90
ถูกเลิกจ้าง	2.78
ต้องการอิสระ	8.92
สภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย	3.36
ค่าจ้าง/รายได้ไม่คุ้มค่า	1.90
มีปัญหาในที่ทำงาน	0.29
อื่น ๆ	1.90
ท่านอยากทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการหรือไม่	
อยาก	22.37
ไม่อยาก	77.63
ท่านทำงานในฐานะอะไร	
นายจ้าง	4.97
ลูกจ้าง	45.61
ลูกจ้างทำงานหลายเจ้า	3.95
การรวมกลุ่ม	0.58
ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง	29.97
ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง	1.75
อื่น ๆ	13.16

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ

1) ด้านเศรษฐกิจ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีรายได้รวมเฉลี่ยเท่ากับ 9,310 บาทต่อเดือน โดยส่วนใหญ่ มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 45.18 มีคนที่ร่วมใช้จ่าย จำนวน 2 คน ร้อยละ 19.88 มีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย ร้อยละ 31.14 และมีภาระหนี้สิน ร้อยละ 22.95 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการกู้ยืมเงินนอกระบบ ร้อยละ 80.85

ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ

รายการ	ร้อยละ
รายได้รวมเฉลี่ย (รวมรายรับทุกช่องทาง)	9,310 บาทต่อเดือน
ต่ำกว่า 9,000 บาท	45.18
9,000 - 15,000 บาท	35.96
มากกว่า 15,000	18.86

รายการ	ร้อยละ
จำนวนคนที่ร่วมใช้จ่าย	
1 คน	47.37
2 คน	19.88
3 คน	18.86
ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	13.89
โดยเฉลี่ยรายได้รวมของท่านเพียงพอกับรายจ่ายในแต่ละเดือนหรือไม่	
เพียงพอ	68.86
ไม่เพียงพอ	31.14
ท่านมีภาระหนี้สินหรือไม่	
ไม่มี	77.05
มี	22.95
มี ในระบบ	19.15
มี นอกกระบบ	80.85

ทั้งนี้จากการสำรวจรายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว) ของแรงงานนอกระบบโดยเฉลี่ย มีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ 9,148 บาทต่อเดือน ร้อยละ 36.54 ได้รับรายได้เป็นรายวัน โดยร้อยละ 79.48 ระบุว่ารายได้จากการทำงานที่ได้รับมีความคุ้มค่า ขณะที่ร้อยละ 19.65 ระบุว่ารายได้จากการทำงานที่ได้รับไม่มีความคุ้มค่า สาเหตุส่วนใหญ่เนื่องจากกำไรน้อย/รายได้น้อย เมื่อสอบถามถึงเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวัน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 89.52 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมาย มีเพียงร้อยละ 10.48 ที่ตั้งเป้าหมาย และส่วนใหญ่ของผู้ที่ตั้งเป้าหมายระบุว่าทำได้สำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

ตารางที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ (การทำงาน)

รายการ	ร้อยละ
รายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว)	9,148 บาทต่อเดือน
งานที่ท่านทำอยู่ได้รับค่าตอบแทนในประเภท	
รายชั่วโมง	1.75
รายวัน	36.54
รายสัปดาห์	1.60
รายเดือน	17.47
รายงวด/รายครึ่ง	28.24
อื่น ๆ	13.54
รายได้จากการทำงานที่ท่านได้รับมีความคุ้มค่าต่องานที่ท่านทำหรือไม่	
คุ้มค่า	79.48
ไม่คุ้มค่า เนื่องจาก	19.65

รายการ	ร้อยละ
ทำงานหนักเกินไป	4.51
กำไรน้อย/รายได้น้อย	12.08
รบกวนเวลาส่วนตัวมากเกินไป	1.75
อื่น ๆ	1.16
เป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวันของท่านคือ	
ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย	89.52
ตั้งเป้าหมาย	10.48
สำเร็จ	8.73
ไม่สำเร็จ	1.75

2) ด้านสังคม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 78.36 มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ รองลงมาคืออยู่อาศัยกับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง ร้อยละ 14.18 ส่วนใหญ่ ร้อยละ 99.12 ไม่มีปัญหา ทะเลาะ และขัดแย้งในการทำงาน มีเพียงร้อยละ 0.58 เท่านั้น ที่มีปัญหา ทะเลาะและขัดแย้ง

ตารางที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสังคม

รายการ	ร้อยละ
สภาพความเป็นอยู่	
มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ	78.36
มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง แต่อยู่ระหว่างผ่อนชำระ	3.22
อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง	14.18
อาศัยอยู่กับผู้อื่น (เช่น เพื่อน คนรู้จัก เป็นต้น)	0.88
อาศัยในบ้านพักที่หน่วยงานจัดให้	0.44
เช่าบ้าน/เช่าที่อยู่อาศัย	2.49
อื่น ๆ	0.44
งานของท่านมีปัญหา ทะเลาะ ขัดแย้งบ้างหรือไม่	
ไม่มี	99.12
มี	0.58
เรื่องงาน	0
เรื่องส่วนตัว	0.58
อื่น ๆ	0.15

3) ด้านสุขภาพ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 97.81 มีสภาพร่างกายปกติ มีเพียงร้อยละ 2.19 ที่มีความพิการ ซึ่งร้อยละ 53.33 ของผู้พิการเป็นผู้พิการทางการเคลื่อนไหว โดยผู้พิการ ร้อยละ 98.39 ไม่มีบัตรประจำตัวผู้พิการ และจากการสำรวจแรงงานนอกระบบ โดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 93.42 ไม่มีโรคประจำตัว และกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาสุขภาพจากการทำงาน ร้อยละ 10.01 ซึ่งร้อยละ 72.06 ของผู้มีปัญหาระบุว่าปัญหาสุขภาพนั้นคือการเกิดความปวดเมื่อยจากการทำงาน

ตารางที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสุขภาพ

รายการ	ร้อยละ
สภาพร่างกาย	
ปกติ	97.81
พิการ ประเภทความพิการ	2.19
การมองเห็น	6.67
การได้ยิน	13.33
การเคลื่อนไหว	53.33
อื่น ๆ	20.00
มีบัตรประจำตัวคนพิการ	1.61
ไม่มีบัตรประจำตัวคนพิการ	98.39
ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่	
มี	6.58
ไม่มี	93.42
การทำงานของท่านทำให้มีปัญหาสุขภาพหรือไม่	
ไม่มี	89.99
มี อย่างไร	10.01
เครียด	26.47
ปวดเมื่อย	72.06
อื่น ๆ	1.47

4) ด้านความปลอดภัย พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 96.05 ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน สำหรับด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินจากการทำงานส่วนใหญ่แล้วไม่เคยประสบเหตุการณ์ มีเพียงร้อยละ 1.46 ที่เคยประสบเหตุการณ์ โดยส่วนใหญ่ประสบเหตุการณ์อื่นๆ

ตารางที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านความปลอดภัย

รายการ	ร้อยละ
ตั้งแต่เริ่มทำงานหลักที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ท่านได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน จำนวนกี่ครั้ง	
ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน	96.05
เคย แต่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล	3.22
เคย และต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล	0.73
ในเวลางาน ท่านเคยประสบเหตุการณ์ไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินบ้างหรือไม่	
ไม่เคยประสบเหตุการณ์	97.37
เคยประสบเหตุการณ์	1.46
ลักทรัพย์	10.00
จี้/ปล้น	20.00
อื่น ๆ	70.00

5) ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 91.23 มีที่พักห่างจากที่ทำงาน 0 - 5 กิโลเมตร ซึ่งแรงงานนอกระบบมีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบันในระดับมากที่สุด คือ เรืองบริเวณที่อยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการการใช้ไฟฟ้า ร้อยละ 25.15 และบริเวณที่อยู่อาศัยมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม ในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 2.92

ตารางที่ 8 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสภาพแวดล้อม

หน่วย : ร้อยละ

ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค	1.46	3.95	31.43	45.03	18.13
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการการใช้ไฟฟ้า	0.73	2.05	29.39	42.69	25.15
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และ มลพิษทางอากาศ อย่างเหมาะสม	2.05	9.50	37.28	35.96	15.20
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม	2.92	6.58	38.45	38.16	13.89
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะ เพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่	2.63	9.36	38.01	37.57	12.43
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง	1.46	4.39	36.11	40.50	17.54
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความสะดวกในการเข้าถึงบริการ สาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น	1.90	4.24	35.96	40.94	16.96

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

6) ด้านการทำงาน พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ส่วนใหญ่ร้อยละ 92.11 ไม่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพ มีเพียงร้อยละ 7.89 ที่มีปัญหา ซึ่งผู้ที่มีปัญหาจากการประกอบอาชีพระบุว่า มีปัญหาในเรื่องการทำงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมากที่สุด ร้อยละ 5.41 ทั้งนี้ แรงงานนอกระบบมีระยะเวลาทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด) โดยเฉลี่ย 7 ชั่วโมงต่อวัน

ตารางที่ 9 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านการทำงาน

รายการ	ร้อยละ
ปัญหาจากการประกอบอาชีพหลักของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่มีปัญหา	92.11
มีปัญหา	7.89
ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามที่ตกลงกันได้	0.29
ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า	0.44
ชั่วโมงการทำงานมากเกินไป	0.73
ไม่สามารถหยุดงานได้	3.22
ไม่มีสวัสดิการ	5.41
อื่น ๆ	0.29
ระยะเวลาที่ท่านทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด)	7 ชั่วโมง/วัน

7) ด้านอื่นๆ พบว่า ใน 24 ชั่วโมงหรือ 1 วัน แรงงานนอกระบบที่สำรวจมีเวลางานโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 7 ชั่วโมง อีก 7 ชั่วโมง เป็นเวลาพักผ่อน/นอน ซึ่งเกือบจะทั้งหมด ร้อยละ 95.18 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ มีเวลาสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน ร้อยละ 97.00 ระบุว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอ ส่วนใหญ่แล้ว ร้อยละ 98.10 ไม่เคยโดนดูถูกหรือไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงาน และแรงงานนอกระบบ ร้อยละ 13.55 มองว่าความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตคือมีรายได้เพิ่มขึ้น อีกร้อยละ 77.76 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตทำงาน

ตารางที่ 10 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านอื่นๆ

รายการ	ชั่วโมง/ ร้อยละ
ใน 24 ชั่วโมงของวันทำงาน ท่านแบ่งสัดส่วนระหว่างเวลาทำงานกับเวลาส่วนตัว และเวลาอื่น ๆ อย่างไร	
เวลางาน	7 ชม.
เวลาพักผ่อน/นอน	7 ชม.
เวลาส่วนตัว	6 ชม.
เวลาอื่น ๆ	2 ชม.

รายการ	ชั่วโมง/ ร้อยละ
ท่านมีเวลาพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน (ตามที่ท่านแบ่งสัดส่วนไว้แล้ว) หรือไม่	
มี	95.18
ไม่มี	4.24
งานที่ท่านทำ มีเวลาเหมาะสมและเพียงพอระหว่างเวลางานกับเวลาส่วนตัว	
เหมาะสมเพียงพอ	97.00
ไม่เหมาะสมเพียงพอ	3.00
ท่านเคยโดยถูก/ไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงานหรือไม่	
ไม่เคย	98.10
เคย	1.17
อะไรคือความสำเร็จในชีวิตการทำงานในอนาคตท่าน	
ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย	77.76
รายได้เพิ่มขึ้น	13.55
เป็นเจ้าของกิจการ	1.62
ขยายกิจการ	0.59
ได้รับการยอมรับ/ยกย่อง	0.44
มีบ้าน/มีรถ	1.62
หมดภาระหนี้สิน	2.80
บุตรหลานสำเร็จการศึกษา	1.47
อื่น ๆ	0.15

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ

พบว่าแรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.53 ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ มีเพียงร้อยละ 39.47 ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 77.78 ไม่ได้เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐ มีเพียงร้อยละ 22.22 ที่เป็นสมาชิก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 10.38 เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน คือ กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 94.15 ไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีเพียงร้อยละ 5.85 ที่เป็นสมาชิก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกลุ่มเกษตรกรปลูกพืช

ตารางที่ 11 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบ

รายการ	ร้อยละ
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ	
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ที่ท่านได้รับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่ได้รับความคุ้มครอง	60.53
ผู้ประกันตน ม.39	7.16
ผู้ประกันตน ม.40	11.84
เบี้ยความพิการ	1.61
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	15.50
เบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ	8.33
กองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่ได้เป็นสมาชิก	77.78
กองทุนหมู่บ้าน	21.35
การทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	1.46
กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน	0.29
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการด้วยตนเอง/รวมกลุ่ม ดำเนินการ	
กองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน ที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่ได้เป็นสมาชิก	0.00
การทำประกันชีวิต	5.85
กลุ่มสัจจะออมทรัพย์	10.38
การเป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่ได้เป็นสมาชิก	94.15
OTOP	1.17
วิสาหกิจชุมชน	1.90
กลุ่มเกษตรกรปลูกพืช	2.19
กลุ่มเกษตรกรเลี้ยงสัตว์	0.29
กลุ่มเกษตรกรทำประมงน้ำจืด	0.15
กลุ่มเกษตรกรทำประมงทะเล	0.29
กลุ่มเกษตรกรเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	0.58

1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างแรงงานนอกระบบ มีความพร้อมในการใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 15.50 แต่มีความพร้อมในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 14.47 ในการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชัน (เทคโนโลยีสารสนเทศ) เพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้ดี ในขณะที่แรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 64.47 ไม่สามารถใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้ดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

ตารางที่ 12 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ

หน่วย : ร้อยละ

ความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน	ไม่สามารถทำได้	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
ท่านใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ดี (ภาษาไทย)	4.97	3.80	18.86	35.53	21.35	15.50
ท่านใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ดี (ภาษาต่างประเทศ)	52.19	13.30	18.71	12.72	1.90	1.17
ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้ดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	53.95	12.87	16.23	10.82	4.68	1.46
ท่านใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางการสร้างรายได้ได้ดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	64.47	14.47	10.67	6.73	2.63	1.02

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

สำหรับด้านทักษะความพร้อมหรือการมีความชำนาญและมีศักยภาพในการทำงานในสาขาอาชีพนั้นพบว่า แรงงานนอกระบบที่ได้รับการสำรวจมีทักษะในสาขาอาชีพช่าง ร้อยละ 6.43 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานปูน มีทักษะในสาขาอาชีพไฟฟ้า ร้อยละ 2.49 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไฟฟ้า มีทักษะในสาขาอาชีพศิลปะ ร้อยละ 4.09 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานตัดเย็บ มีทักษะในสาขาอาชีพภาคบริการ ร้อยละ 10.23 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานแม่บ้าน มีทักษะในสาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 1.90 ทั้งหมดมีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตการสืบค้นข้อมูล

ตารางที่ 13 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบด้านทักษะความพร้อม

รายการ	ร้อยละ
สาขาอาชีพช่าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	6.43
งานไม้	2.49
งานปูน	2.63
งานอลูมิเนียม	1.17
งานหล่อ/งานแม่พิมพ์	0.00
งานซ่อม	1.46
งานสี	1.90
สาขาอาชีพไฟฟ้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	2.49
งานไฟฟ้า	1.17
งานดูแลระบบคอมพิวเตอร์	0.73
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	0.44
สาขาอาชีพศิลปะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	4.09
งานวาดภาพ	0.73

รายการ	ร้อยละ
งานปั้น	0.15
งานออกแบบ	0.15
งานแกะสลัก	0.44
งานตัดเย็บ	2.63
งานเครื่องประดับ	0.44
งานถัก	0.88
สาขาอาชีพภาคบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	10.23
งานวาดแผนไทย	0.88
งานแม่บ้าน	5.12
งานประกอบอาหาร	2.92
งานต้อนรับ	1.17
งานขาย	2.78
งานรักษาความปลอดภัย	0.29
งานดูแลผู้สูงอายุและเด็กปฐมวัย	0.29
สาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	1.90
การใช้อินเทอร์เน็ตการสืบค้นข้อมูล	1.90
งานเขียนโปรแกรม	0.00
งานตัดต่อวิดีโอ	0.00
กราฟฟิคดีไซน์	0.00

ทั้งนี้เมื่อถามถึงประสบการณ์การเข้าร่วมอบรมในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงาน พบว่า มีเพียงร้อยละ 10.38 ที่เคยเข้าร่วมการอบรม ซึ่งส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมอบรมในเรื่องงานหัตถกรรม/งานฝีมือ และผู้ที่เคยเข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่ ร้อยละ 86.57 ระบุว่าได้นำไปใช้ต่อยอดในงาน ส่วนอีกร้อยละ 89.18 ไม่เคยเข้าร่วมอบรม โดยผู้ที่ไม่เคยเข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่ระบุเหตุผลที่ไม่เข้าร่วมเพราะไม่มีเวลาเข้าร่วม

ตารางที่ 14 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การเข้าร่วมอบรม

รายการ	ร้อยละ
ท่านเคยเข้าร่วมการอบรมในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานหรือไม่	
เคยเข้าร่วม เกี่ยวกับเรื่องอะไร	10.38
งานหัตถกรรม/งานฝีมือ	54.93
อาหาร	45.07
บริการ	8.45
งานช่าง	7.04
คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	0.00
เกษตร	14.08

รายการ	ร้อยละ
หลังอบรมท่านนำความรู้ไปต่อยอดหรือใช้ประโยชน์ในงานของท่านหรือไม่	
ได้ใช้	86.57
ไม่ได้ใช้	13.43
ไม่เคยเข้าร่วม สาเหตุ	89.18
ไม่สนใจเข้าร่วม	26.32
ไม่มีเวลาเข้าร่วม	51.75
ไม่ทราบข่าวสารเกี่ยวกับการจัดงาน	10.09
สถานที่จัดอบรม/โครงการอยู่ห่างไกล	2.05

1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 92.69 ไม่มีปัญหาด้านแรงงาน ส่วนที่ระบุว่ามีปัญหาด้านแรงงาน พบว่า มีปัญหาเรื่องการไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 6.43 ที่มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดว่า แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ยังไม่มีการจ้างทำอย่างต่อเนื่องและไม่มีรายได้ที่มั่นคง

ตารางที่ 15 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ

รายการ	ร้อยละ
ปัญหาด้านแรงงานของท่านในปัจจุบัน	
ไม่มีปัญหา	92.69
ไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง	3.36
ขาดทักษะฝีมือทั่วไป	1.02
ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	1.46
ปัญหาด้านการรวมกลุ่มอาชีพ	0.73
ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน	0.58
ไม่รู้สิทธิด้านกฎหมาย	0.29
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.29
ค่าตอบแทน	1.46

ตารางที่ 16 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน

หน่วย : ร้อยละ

ประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ยังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง และไม่มีรายได้ที่มั่นคง	5.99	17.40	52.49	17.69	6.43
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิตามกฎหมายของแรงงานนอกระบบ	6.87	19.15	51.90	15.94	6.14
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่ได้รับการคุ้มครองและไม่สามารถเข้าถึงหลักประกันทางสังคมอย่างทัดเทียมแรงงานในระบบ	7.16	19.15	52.19	15.64	5.85

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

1.6 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ พบว่าแรงงานนอกระบบที่สำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 89.62 ไม่เคยใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ทั้งนี้ผู้ที่เคยใช้บริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 4.82 เคยใช้บริการสำนักงานแรงงานจังหวัด/ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ตารางที่ 17 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน

รายการ	ร้อยละ
หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
ไม่เคยใช้บริการ	89.62
สำนักงานแรงงานจังหวัด/ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	4.82
สำนักงานจัดหางานจังหวัด/ศูนย์ข่าว	1.90
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด/ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงาน	0.88
สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน	2.49
สถาบัน/ศูนย์/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด	4.53

ทั้งนี้ แรงงานนอกระบบที่สำรวจ มีความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐมากที่สุดในเรื่องอาชีพเสริม ร้อยละ 31.14 รองลงมาคือ ทุนในการประกอบอาชีพ ร้อยละ 29.83 และพัฒนาฝีมือทั่วไป ร้อยละ 29.09 ตามลำดับ และไม่ต้องการความช่วยเหลือมากที่สุดในเรื่องการทำงานทำในต่างประเทศ ร้อยละ 89.77

ตารางที่ 18 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ

หน่วย : ร้อยละ

ความช่วยเหลือจากภาครัฐ	ไม่ต้องการ ความช่วยเหลือ	ต้องการ ความช่วยเหลือ	ระดับความต้องการความช่วยเหลือ				
			1	2	3	4	5
ต้องการหางานทำในประเทศ	79.39	20.61	1.75	2.63	6.73	5.70	3.80
ต้องการหางานทำในต่างประเทศ	89.77	10.08	2.05	3.51	2.92	1.02	0.58
ต้องการอาชีพเสริม	68.86	31.14	1.90	5.12	12.57	6.87	4.68
ต้องการพัฒนาฝีมือทั่วไป	70.91	29.09	1.61	5.12	12.13	6.58	3.65
ต้องการพัฒนาทักษะฝีมือด้าน เทคโนโลยีและนวัตกรรม	72.95	26.90	1.61	5.56	11.11	4.82	3.80
ต้องการการรวมกลุ่มอาชีพ	71.93	27.78	1.46	5.12	9.80	7.46	3.95
ต้องการความคุ้มครองความปลอดภัย ในการทำงาน	72.51	27.34	1.61	4.24	8.33	8.04	5.12
ต้องการความรู้ด้านกฎหมาย	72.22	27.78	1.17	6.29	10.53	6.73	3.07
แก้ไขสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	74.56	25.00	1.75	4.82	9.80	6.14	2.49
ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม	71.78	27.78	1.75	4.53	9.06	7.89	4.53
ให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน	71.93	27.49	1.90	4.68	10.38	7.02	3.51
ทุนในการประกอบอาชีพ	69.59	29.83	1.75	4.82	8.04	6.87	8.33
ความต่อเนื่องในการทำงาน	71.49	27.49	1.75	4.09	8.04	7.31	6.29
สนับสนุนอาชีพเกษตรกรรม	73.25	26.60	2.05	3.95	8.48	6.87	5.26

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบตามกลุ่มอาชีพ

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลทั่วไป เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพที่พบมากที่สุดในการสำรวจ คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และเกษตรกร/ประมง ซึ่งข้อมูลผลการวิเคราะห์กลุ่มอาชีพกับข้อมูลทั่วไป พบว่า

กลุ่มแรงงานรับจ้างทั่วไป เป็นเพศหญิง ร้อยละ 49.71 และเพศชาย ร้อยละ 50.29 ส่วนใหญ่ ร้อยละ 65.50 มีสถานภาพสมรส มีอายุอยู่ในช่วง 20 - 59 ปี ร้อยละ 78.95 โดยแรงงานรับจ้างทั่วไปส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.70 ไม่เคยมีประสบการณ์ทำงานมาก่อน มีเพียงร้อยละ 19.30 ที่เคยทำงานมาก่อน ส่วนใหญ่ร้อยละ 14.62 เคยทำงานเป็นพนักงานโรงงาน และเหตุผลที่ทำให้เปลี่ยนงาน ผู้ที่เคยทำงานมาก่อนส่วนมากระบุว่า ต้องการอิสระและสภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย ร้อยละ 5.26 เมื่อสอบถามถึงความต้องการทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการ กลุ่มผู้ที่เป็นแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 64.91 ไม่มีความต้องการ และผู้ที่เป็นแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 83.04 ระบุว่าทำงานในฐานะลูกจ้าง

กลุ่มอาชีพเป็นเกษตรกร/ประมง เป็นเพศหญิง ร้อยละ 46.96 และเพศชาย ร้อยละ 53.04 ส่วนใหญ่ ร้อยละ 78.26 มีสถานภาพสมรส มีอายุอยู่ในช่วง 20 - 59 ปี ร้อยละ 70.43 โดยเกษตรกร/ประมงส่วนใหญ่ ร้อยละ 81.74 ไม่เคยมีประสบการณ์ทำงานมาก่อน มีเพียงร้อยละ 18.26 ที่เคยทำงานมาก่อน ส่วนใหญ่ร้อยละ 11.30 เคยทำงานเป็นพนักงานโรงงาน และเหตุผลที่ทำให้เปลี่ยนงาน ผู้ที่เคยทำงานมาก่อนส่วนมากระบุว่า ต้องการอิสระ ร้อยละ 11.30 เมื่อสอบถามถึงความต้องการทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการ กลุ่มผู้ที่เป็นเกษตรกร/ประมง ส่วนใหญ่ร้อยละ 87.83 ไม่มีความต้องการ และผู้ที่เป็นเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 57.39 ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง

ตารางที่ 19 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพ เกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
เพศ		
เพศหญิง	49.71	46.96
เพศชาย	50.29	53.04
สถานภาพ		
โสด	23.98	13.04
สมรส	65.50	78.26
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	10.53	8.70
อายุ		
อายุน้อยกว่า 20 ปี	0.00	0.00
อายุ 20 - 59 ปี	78.95	70.43
อายุ 60 ปี ขึ้นไป	21.05	29.57
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	53.22	52.17
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	29.82	28.70
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า	12.28	10.43
อนุปริญญา/ปวส.	3.51	5.22
ปริญญาตรี	1.17	3.48
สูงกว่าปริญญาตรี	0.00	0.00
กำลังศึกษา	0.00	0.00

ตารางที่ 20 ข้อมูลทั่วไปของแรงงานนอกระบบด้านการประกอบอาชีพ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
ประกอบอาชีพหลักเพียงอาชีพเดียว	96.49	80.87
ประกอบอาชีพรอง	2.34	19.13
ก่อนหน้าที่ท่านทำงานในปัจจุบันท่านเคยทำงาน/ประกอบ อาชีพหรือไม่		
ไม่เคยทำงาน	80.70	81.74
เคยทำงาน	19.30	18.26
ข้าราชการ	0.00	0.87
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0.00	2.61
พนักงานบริษัทเอกชน	1.75	3.48
พนักงานโรงงาน	14.62	11.30
อื่น ๆ	2.92	0.00
เหตุผลที่ทำให้เปลี่ยนงาน (เฉพาะผู้ที่ตอบเคยทำงานมาก่อน)		
เกษียณอายุ/อายุมาก	0.58	2.61
ถูกเลิกจ้าง	3.51	2.61
ต้องการอิสระ	5.26	11.30
สภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย	5.26	0.00
ค่าจ้าง/รายได้ไม่คุ้มค่า	2.92	1.74
มีปัญหาในที่ทำงาน	0.58	0.00
อื่น ๆ	0.58	0.00
ท่านอยากทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการหรือไม่		
อยาก	35.09	12.17
ไม่อยาก	64.91	87.83
ท่านทำงานในฐานะอะไร		
นายจ้าง	0.00	15.65
ลูกจ้าง	83.04	20.87
ลูกจ้างทำงานหลายเจ้า	7.60	0.87
การรวมกลุ่ม	0.58	0.00
ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง	8.19	57.39
ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง	0.58	5.22
อื่น ๆ	0.00	0.00

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลคุณภาพชีวิต

1) ด้านเศรษฐกิจ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 46.78 มีรายได้ 9,000 - 15,000 บาท โดยเฉลี่ยมีรายได้รวม 9,444 บาทต่อเดือน ส่วนรายได้จากการทำงานเพียงอย่างเดียวอยู่ที่ 8,868 บาทต่อเดือน ซึ่งร้อยละ 25.73 มีคนร่วมใช้จ่ายจากเงินที่ได้ จำนวน 3 คน กลุ่มแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 39.18 ระบุว่า รายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย มีภาระหนี้สิน ร้อยละ 30.99 ซึ่งเป็นภาระหนี้สินจากการกู้ยืมเงินนอกระบบ ร้อยละ 77.19 โดยกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 54.97 ได้รับค่าตอบแทนรายวัน และส่วนใหญ่ระบุว่าค่าตอบแทนที่ได้รับนั้นมีความคุ้มค่ากับงานที่ทำ ร้อยละ 74.27 มีเพียงร้อยละ 25.15 ระบุว่าไม่คุ้มค่า เนื่องจากเห็นว่ากำไรน้อย/รายได้น้อย ร้อยละ 91.23 ไม่ได้ตั้งเป้าหมายรายวัน มีเพียงร้อยละ 8.77 ที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งร้อยละ 5.85 ของผู้ที่ตั้งเป้าหมายระบุว่าทำได้สำเร็จ

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 34.78 มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 - 15,000 บาท โดยเฉลี่ยมีรายได้รวม 11,526 บาทต่อเดือน ส่วนรายได้จากการทำงานเพียงอย่างเดียวอยู่ที่ 11,474 บาทต่อเดือน ซึ่งร้อยละ 28.70 มีคนร่วมใช้จ่ายจากเงินที่ได้ จำนวน 2 คน ร้อยละ 20.87 ของเกษตรกร/ประมงน้ำจืด ระบุว่า รายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย มีภาระหนี้สิน ร้อยละ 29.57 ซึ่งเป็นภาระหนี้สินจากการกู้ยืมเงินนอกระบบ ร้อยละ 71.30 โดยกลุ่มเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 71.30 ได้รับค่าตอบแทนเป็นรายงวด/รายครั้ง และส่วนใหญ่ระบุว่าค่าตอบแทนที่ได้รับนั้นมีความคุ้มค่ากับงานที่ทำ ร้อยละ 84.35 มีเพียงร้อยละ 15.65 ระบุว่าไม่คุ้มค่า เนื่องจากเห็นว่ากำไรน้อย/รายได้น้อย ร้อยละ 83.48 ไม่ได้ตั้งเป้าหมายรายวัน มีเพียงร้อยละ 16.52 ที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งร้อยละ 13.91 ของผู้ที่ตั้งเป้าหมายระบุว่าทำได้สำเร็จ

ตารางที่ 21 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
รายได้รวมเฉลี่ย (รวมรายรับทุกช่องทาง)	9,444 บาทต่อเดือน	11,526 บาทต่อเดือน
ต่ำกว่า 9,000 บาท	43.27	34.78
9,000 - 15,000 บาท	46.78	32.17
มากกว่า 15,000 บาท	9.94	33.04
จำนวนคนที่ร่วมใช้จ่าย		
1 คน	36.84	40.87
2 คน	18.13	28.70
3 คน	25.73	20.87
ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	19.30	9.57

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
โดยเฉลี่ยรายได้รวมของท่านเพียงพอกับรายจ่ายในแต่ละเดือนหรือไม่		
เพียงพอ	60.82	79.13
ไม่เพียงพอ	39.18	20.87
ท่านมีภาระหนี้สินหรือไม่		
ไม่มี	69.01	70.43
มี	30.99	29.57
มี ในระบบ	22.81	28.70
มี นอก ระบบ	77.19	71.30

ตารางที่ 22 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านเศรษฐกิจ (การทำงาน) จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
รายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว)	8,868 บาทต่อเดือน	11,474 บาทต่อเดือน
งานที่ท่านทำอยู่ได้รับค่าตอบแทนในประเภท		
รายชั่วโมง	3.51	0.87
รายวัน	54.97	20.87
รายสัปดาห์	0.58	1.74
รายเดือน	21.64	5.22
รายงวด/รายครึ่ง	19.30	71.30
อื่น ๆ	0.00	0.00
รายได้จากการทำงานที่ท่านได้รับความคุ้มค่าต่องานที่ท่านทำหรือไม่		
คุ้มค่า	74.27	84.35
ไม่คุ้มค่า เนื่องจาก	25.15	15.65
ทำงานหนักเกินไป	5.26	4.35
กำไรน้อย/รายได้น้อย	18.13	9.57
รบกวนเวลาส่วนตัวมากเกินไป	0.58	0.00
อื่นๆ	0.58	0.87
เป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวันของท่านคือ		
ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย	91.23	83.48
ตั้งเป้าหมาย	8.77	16.52
สำเร็จ	5.85	13.91
ไม่สำเร็จ	2.92	2.61

2) ด้านสังคม

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่ร้อยละ 73.10 มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ และเกือบทั้งหมด ร้อยละ 99.42 ไม่เคยมีปัญหาทะเลาะหรือขัดแย้งกับใคร

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ส่วนใหญ่ร้อยละ 87.83 มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองไม่ต้องผ่อนชำระ และทั้งหมดร้อยละ 100 ไม่เคยมีปัญหาทะเลาะหรือขัดแย้งกับใคร

ตารางที่ 23 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสังคม จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
สภาพความเป็นอยู่		
มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ	73.10	87.83
มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง แต่อยู่ระหว่าง ผ่อนชำระ	1.75	1.74
อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง	15.79	9.57
อาศัยอยู่กับผู้อื่น (เช่น เพื่อน คนรู้จัก เป็นต้น)	2.34	0.00
อาศัยในบ้านพักที่หน่วยงานจัดให้	0.58	0.00
เช่าบ้าน/เช่าที่อยู่อาศัย	5.26	0.87
อื่น ๆ	1.17	0.00
งานของท่านมีปัญหา ทะเลาะ ขัดแย้งบ้างหรือไม่		
ไม่มี	99.42	100
มี	0.58	0.00
เรื่องงาน	0.00	0.00
เรื่องส่วนตัว	0.58	0.00
อื่นๆ	0.00	0.00

3) ด้านสุขภาพ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่แล้วมีสภาพร่างกายปกติ มีเพียงร้อยละ 1.17 ที่มีความพิการ กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 11.24 มีปัญหาสุขภาพจากการทำงาน ทั้งหมดระบุว่ามีความปวดเมื่อย

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ส่วนใหญ่แล้วมีสภาพร่างกายปกติ มีเพียงร้อยละ 0.87 ที่มีความพิการ กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 66.67 มีปัญหาสุขภาพจากการทำงาน ส่วนใหญ่ระบุว่ามีความปวดเมื่อย

ตารางที่ 24 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสุขภาพ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
สภาพร่างกาย		
ปกติ	98.83	99.13
พิการ ประเภทความพิการ	1.17	0.87
การมองเห็น	50.00	0.00
การได้ยิน	50.00	0.00
การเคลื่อนไหว	0.00	100
อื่น ๆ	0.00	0.00
มีบัตรประจำตัวคนพิการ	0.58	0.87
ไม่มีบัตรประจำตัวคนพิการ	99.42	99.13
ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่		
มี	4.09	13.04
ไม่มี	95.91	86.96
การทำงานของท่านทำให้มีปัญหาสุขภาพหรือไม่		
ไม่มี	88.76	89.47
มี อย่างไร	11.24	10.53
เครียด	0.00	25.00
ปวดเมื่อย	100	66.67
อื่น ๆ	0.00	8.33

4) ด้านความปลอดภัย

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 95.32 ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน และร้อยละ 98.25 ไม่เคยประสบเหตุการณ์ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 94.78 ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน และร้อยละ 98.26 ไม่เคยประสบเหตุการณ์ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

ตารางที่ 25 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านความปลอดภัย จำแนกตามกลุ่มอาชีพ
แรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
ตั้งแต่เริ่มทำงานหลักที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ท่านได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานจำนวนกี่ครั้ง		
ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน	95.32	94.78
เคย แต่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล	4.09	5.22
เคย และต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล	0.58	0.00
ในเวลางาน ท่านเคยประสบเหตุการณ์ไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินบ้างหรือไม่		
ไม่เคยประสบเหตุการณ์	98.25	98.26
เคยประสบเหตุการณ์	1.17	0.87
ลักทรัพย์	50.00	0.00
จี้/ปล้น	0.00	0.00
อื่น ๆ	50.00	100

5) ด้านสภาพแวดล้อม

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันในระดับมากที่สุด เรื่องบริเวณที่อยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการการใช้ไฟฟ้า ร้อยละ 19.88 และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด เรื่องบริเวณที่อยู่อาศัยมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม ร้อยละ 5.26

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันในระดับมากที่สุด เรื่องบริเวณที่อยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการการใช้ไฟฟ้าร้อยละ 38.26 และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด เรื่องบริเวณที่อยู่อาศัยมีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่ ร้อยละ 3.48

ตารางที่ 26 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ
แรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

หน่วย : ร้อยละ

ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัย อยู่ในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค	1.75	5.26	32.75	50.88	9.36
	0.00	5.22	22.61	40.00	32.17
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการการใช้ไฟฟ้า	0.58	3.51	30.99	45.03	19.88
	0.00	0.87	20.00	40.87	38.26

หน่วย : ร้อยละ

ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัย อยู่ในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศอย่างเหมาะสม	3.51	11.70	37.43	36.26	11.11
	0.87	9.57	27.83	36.52	25.22
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม	5.26	7.60	38.01	37.43	11.70
	1.74	5.22	29.57	41.74	21.74
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่	3.51	8.19	38.60	38.60	11.11
	3.48	15.65	25.22	35.65	20.00
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง	1.75	5.85	33.92	42.69	15.79
	0.87	3.48	29.57	33.91	32.17
บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น	1.75	4.68	36.26	43.86	13.45
	1.74	4.35	26.96	36.52	30.43

** บรรทัดบน คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

** บรรทัดล่าง คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

6) ด้านการทำงาน

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 8.19 มีปัญหาจากการประกอบอาชีพ คือ การไม่มีสวัสดิการ ซึ่งระยะเวลาในการทำงานของอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไปโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 7 ชั่วโมงต่อวัน

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 4.35 มีปัญหาจากการประกอบอาชีพ คือ การไม่มีสวัสดิการ ซึ่งระยะเวลาในการทำงานของอาชีพเกษตรกร/ประมง โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 7 ชั่วโมงต่อวัน

ตารางที่ 27 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านการทำงาน จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
ปัญหาจากการประกอบอาชีพหลักของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่มีปัญหา	89.47	93.91
ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามที่ตกลงกันไว้	0.58	0.00
ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า	0.58	0.00
ชั่วโมงการทำงานมากเกินไป	1.17	0.00
ไม่สามารถหยุดงานได้	2.92	2.61
ไม่มีสวัสดิการ	8.19	4.35
อื่น ๆ	0.00	0.87
ระยะเวลาที่ท่านทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด)	7 ชั่วโมง/วัน	7 ชั่วโมง/วัน

7) ด้านอื่น ๆ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ใน 1 วันทำงาน มีเวลางานโดยเฉลี่ย 7 ชั่วโมง อีก 8 ชั่วโมง เป็นเวลาพักผ่อน/นอน ร้อยละ 96.49 มีเวลาสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน ร้อยละ 96.41 ระบุว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอ ร้อยละ 98.83 ไม่เคยโดนดูถูกหรือไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงาน และร้อยละ 13.53 มองว่าความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตคือมีรายได้เพิ่มขึ้น และร้อยละ 77.06 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิต

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ใน 1 วัน มีเวลางานโดยเฉลี่ย 8 ชั่วโมง อีก 8 ชั่วโมง เป็นเวลาพักผ่อน/นอน ร้อยละ 93.04 มีเวลาสำหรับพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ ร้อยละ 100 ระบุว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอ ร้อยละ 98.26 ไม่เคยโดนดูถูกหรือไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงาน และร้อยละ 14.78 มองว่าความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตคือมีรายได้เพิ่มขึ้น และร้อยละ 74.78 ระบุว่าไม่ได้ตั้งเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตการทำงาน

ตารางที่ 28 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบด้านอื่นๆ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
ใน 24 ชั่วโมงของวันทำงาน ท่านแบ่งสัดส่วนระหว่างเวลาทำงานกับเวลาส่วนตัวและเวลาอื่น ๆ อย่างไร		
เวลาทำงาน	7	8
เวลาพักผ่อน/นอน	8	8
เวลาส่วนตัว	6	6
เวลาอื่น ๆ	1	1
ท่านมีเวลาพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน (ตามที่ท่านแบ่งสัดส่วนไว้แล้ว) หรือไม่		
มี	96.49	93.04
ไม่มี	2.34	5.22
งานที่ท่านทำมีเวลาเหมาะสมและเพียงพอระหว่างเวลาทำงานกับเวลาส่วนตัว		
เหมาะสมเพียงพอ	96.41	100
ไม่เหมาะสมเพียงพอ	3.59	0.00
ท่านเคยโดนดูถูก/ไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงานหรือไม่		
ไม่เคย	98.83	98.26
เคย	0.58	0.87
อะไรคือความสำเร็จในชีวิตการทำงานในอนาคตท่าน		
ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย	77.06	74.78
รายได้เพิ่มขึ้น	13.53	14.78
เป็นเจ้าของกิจการ	0.00	5.22
ขยายกิจการ	0.00	0.00

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
ได้รับการยอมรับ/ยกย่อง	0.00	0.00
มีบ้าน/มีรถ	2.35	0.00
หมดภาระหนี้สิน	6.47	2.61
บุตรหลานสำเร็จการศึกษา	0.59	2.61
อื่น ๆ	0.00	0.00

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลการได้รับการคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่ร้อยละ 59.65 ไม่ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ส่วนใหญ่ร้อยละ 82.46 ไม่ได้เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐสำหรับความคุ้มครองจากกองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชนนั้น ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกลุ่มสัจจะออมทรัพย์ร้อยละ 6.43 และส่วนใหญ่ร้อยละ 97.66 ตอบว่าไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่างๆ กลุ่มใดเลย

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.87 ไม่ได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ส่วนใหญ่ร้อยละ 58.26 ไม่ได้เป็นสมาชิกกองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐสำหรับความคุ้มครองจากกองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชนนั้น ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกลุ่มสัจจะออมทรัพย์ร้อยละ 20.87 และส่วนใหญ่ร้อยละ 81.74 ตอบว่าไม่ได้เป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่างๆ กลุ่มใดเลย

ตารางที่ 29 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมของแรงงานนอกระบบจำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการ โดยภาครัฐ		
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ ดำเนินการโดยภาครัฐ ที่ท่านได้รับ (ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้รับความคุ้มครอง	59.65	60.87
ผู้ประกันตน ม.39	9.36	3.48
ผู้ประกันตน ม.40	9.94	14.78
เบี้ยความพิการ	1.17	0.87
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	11.70	19.13
เบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ	11.11	7.83
กองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้เป็นสมาชิก	82.46	58.26
กองทุนหมู่บ้าน	16.96	41.74
การทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	1.17	0.87

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน	0.00	0.00
ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการ ด้วยตนเอง/รวมกลุ่มดำเนินการ		
กองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน ที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้เป็นสมาชิก	0.00	0.00
การทำประกันชีวิต	3.51	12.17
กลุ่มสัจจะออมทรัพย์	6.43	20.87
การเป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้เป็นสมาชิก	97.66	81.74
OTOP	0.00	3.48
วิสาหกิจชุมชน	0.58	6.09
กลุ่มเกษตรกรปลูกพืช	1.17	6.96
กลุ่มเกษตรกรเลี้ยงสัตว์	0.00	0.87
กลุ่มเกษตรกรทำประมงน้ำจืด	0.00	0.87
กลุ่มเกษตรกรทำประมงทะเล	0.00	1.74
กลุ่มเกษตรกรเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	0.58	2.61

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลความพร้อมและศักยภาพ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่ร้อยละ 12.87 มีทักษะในการใช้ภาษาไทยได้เป็นอย่างดี ในระดับมากที่สุด แต่มีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ดี (ภาษาต่างประเทศ) ในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 15.79 และส่วนใหญ่ร้อยละ 67.84 ระบุว่า ไม่มีความสามารถในการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชัน (เทคโนโลยีสารสนเทศ) เพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ส่วนใหญ่ร้อยละ 16.52 มีทักษะในการใช้ภาษาไทยได้เป็นอย่างดีในระดับมากที่สุด แต่มีทักษะในการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชัน (เทคโนโลยีสารสนเทศ) เพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้อย่างดีในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 19.13 และส่วนใหญ่ร้อยละ 64.35 ระบุว่า ไม่มีความสามารถในการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชัน (เทคโนโลยีสารสนเทศ) เพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้

ตารางที่ 30 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงาน
รับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

หน่วย : ร้อยละ

ความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน	ไม่สามารถ ทำได้	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
ท่านใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ดี (ภาษาไทย)	4.68	3.51	15.79	40.35	22.81	12.87
	1.74	3.48	17.39	33.04	27.83	16.52
ท่านใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ดี (ภาษาต่างประเทศ)	52.63	15.79	16.37	11.70	2.34	1.17
	53.04	10.43	20.00	13.91	0.87	1.74
ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้ดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	57.89	13.45	16.37	8.19	4.09	0.00
	53.04	18.26	13.91	9.57	3.48	1.74
ท่านใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ได้ดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	67.84	15.20	8.19	4.68	2.92	1.17
	64.35	19.13	6.96	6.96	1.74	0.87

** บรรทัดบน คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

** บรรทัดล่าง คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

ด้านทักษะความพร้อมหรือการมีความชำนาญและมีศักยภาพในการทำงานในสาขาอาชีพ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป มีทักษะในสาขาอาชีพช่าง ร้อยละ 11.70 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานปูน มีทักษะในสาขาอาชีพไฟฟ้า ร้อยละ 1.75 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไฟฟ้าและงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ มีทักษะในสาขาอาชีพศิลปะ ร้อยละ 1.75 ส่วนใหญ่ชำนาญในงานวาดภาพ มีทักษะในสาขาอาชีพภาคบริการ ร้อยละ 8.77 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานแม่บ้าน มีทักษะในสาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 1.75 ทั้งหมดมีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตการสืบค้นข้อมูล

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง มีทักษะในสาขาอาชีพช่าง ร้อยละ 7.83 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานไม้ มีทักษะในสาขาอาชีพไฟฟ้า ร้อยละ 1.74 ทั้งหมดมีความชำนาญในงานไฟฟ้า มีทักษะในสาขาอาชีพศิลปะ ร้อยละ 0.87 ทั้งหมดมีความชำนาญในงานถัก มีทักษะในสาขาอาชีพภาคบริการ ร้อยละ 4.35 ส่วนใหญ่มีความชำนาญในงานแม่บ้าน มีทักษะในสาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 0.87 ทั้งหมดมีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตการสืบค้นข้อมูล

ตารางที่ 31 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบด้านทักษะความพร้อม จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
สาขาอาชีพช่าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	11.70	7.83
งานไม้	2.92	4.35
งานปูน	5.26	1.74
งานอลูมิเนียม	2.34	1.74
งานหล่อ/งานแม่พิมพ์	0.00	0.00
งานซ่อม	1.17	2.61
งานสี	4.68	1.74
สาขาอาชีพไฟฟ้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	1.75	1.74
งานไฟฟ้า	1.17	1.74
งานดูแลระบบคอมพิวเตอร์	0.00	0.00
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	1.17	0.00
สาขาอาชีพศิลปะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	1.75	0.87
งานวาดภาพ	1.17	0.00
งานปั้น	0.00	0.00
งานออกแบบ	0.00	0.00
งานแกะสลัก	0.00	0.00
งานตัดเย็บ	0.58	0.00
งานเครื่องประดับ	0.00	0.00
งานถัก	0.00	0.87
สาขาอาชีพภาคบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	8.77	4.35
งานนวดแผนไทย	0.58	0.87
งานแม่บ้าน	5.85	2.61
งานประกอบอาหาร	2.92	0.87
งานต้อนรับ	0.58	0.87
งานขาย	1.17	0.00
งานรักษาความปลอดภัย	0.58	0.00
งานดูแลผู้สูงอายุและเด็กปฐมวัย	0.00	0.00
สาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	1.75	0.87
การใช้อินเทอร์เน็ตการสืบค้นข้อมูล	1.75	0.87
งานเขียนโปรแกรม	0.00	0.00
งานตัดต่อวิดีโอ	0.00	0.00
กราฟฟิคดีไซน์	0.00	0.00

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลปัญหาด้านแรงงาน

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 88.89 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ไม่มีปัญหาด้านแรงงาน สำหรับคนที่ตอบว่ามีปัญหาด้านแรงงาน พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 5.85 มีปัญหาเรื่องไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับความคิดเห็นของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 6.43 ซึ่งมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดว่าแรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่องและไม่มีรายได้ที่มั่นคง และยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิตามกฎหมายของแรงงานนอกระบบ

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 93.04 ของแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ไม่มีปัญหาด้านแรงงาน สำหรับคนที่ตอบว่ามีปัญหาด้านแรงงาน พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 4.35 มีปัญหาเรื่องขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม และแรงงานนอกระบบที่สำรวจ ร้อยละ 12.17 ซึ่งมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดว่าแรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิตามกฎหมายของแรงงานนอกระบบ

ตารางที่ 32 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
ปัญหาด้านแรงงานของท่านในปัจจุบัน		
ไม่มีปัญหา	88.89	93.04
ไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง	5.85	1.74
ขาดทักษะฝีมือทั่วไป	1.75	0.00
ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	1.17	4.35
ปัญหาด้านการรวมกลุ่มอาชีพ	0.00	1.74
ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน	1.75	0.87
ไม่รู้สิทธิตามกฎหมาย	0.00	0.87
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.00	0.87
ค่าตอบแทน	2.34	0.00

ตารางที่ 33 ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

หน่วย : ร้อยละ

ประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง และไม่มีรายได้ที่มั่นคง	2.34	16.37	54.97	19.88	6.43
	11.30	9.57	46.09	22.61	10.43
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิตามกฎหมายของแรงงานนอกระบบ	3.51	17.54	56.14	16.37	6.43
	6.09	12.17	46.96	22.61	12.17

หน่วย : ร้อยละ

ประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่ได้รับการคุ้มครอง และไม่สามารถเข้าถึงหลักประกันทางสังคมอย่าง ทัดเทียม แรงงานในระบบ	4.09	16.96	59.06	14.04	5.85
	10.43	9.57	47.83	21.74	10.43

** บรรทัดบน คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

** บรรทัดล่าง คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

2.6 การวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกลุ่มอาชีพกับข้อมูลความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่ร้อยละ 92.98 ไม่เคยใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน เมื่อถามถึงความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ พบว่า กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไปต้องการความช่วยเหลือด้านทุนในการประกอบอาชีพมากที่สุด ร้อยละ 31.58 และส่วนใหญ่ร้อยละ 90.06 ไม่ต้องการความช่วยเหลือในด้านการหางานทำในต่างประเทศ

กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.70 ไม่เคยใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน เมื่อถามถึงความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ พบว่า กลุ่มอาชีพเกษตรกรและประมงต้องการความช่วยเหลือด้านการสนับสนุนอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด ร้อยละ 28.70 และส่วนใหญ่ร้อยละ 89.57 ไม่ต้องการความช่วยเหลือในด้านการหางานทำในต่างประเทศ

ตารางที่ 34 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

รายการ	ร้อยละ	
	แรงงานรับจ้างทั่วไป	เกษตรกร/ประมง
หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่เคยใช้บริการ	92.98	88.70
สำนักงานแรงงานจังหวัด/ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน	3.51	5.22
สำนักงานจัดหางานจังหวัด/ศูนย์ข่าว	1.75	0.87
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด/ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงาน	0.58	1.74
สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน	1.17	2.61
สถาบัน/ศูนย์/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด	4.68	4.35

ตารางที่ 35 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือจากภาครัฐของแรงงานนอกระบบ จำแนกตามกลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

หน่วย : ร้อยละ

ความช่วยเหลือจากภาครัฐ	ไม่ต้องการ	ต้องการ	ระดับความต้องการ ความช่วยเหลือ				
	ความช่วยเหลือ	ความช่วยเหลือ	1	2	3	4	5
ต้องการหางานทำในประเทศ	78.95	21.05	1.17	2.34	7.60	5.85	4.09
	83.48	16.52	4.35	5.22	6.09	0.87	0.00
ต้องการหางานทำในต่างประเทศ	90.06	9.94	1.75	2.92	2.92	1.17	1.17
	89.57	10.43	4.35	2.61	3.48	0.00	0.00
ต้องการอาชีพเสริม	69.01	30.99	0.58	3.51	13.45	8.77	4.68
	74.78	25.22	3.48	5.22	10.43	2.61	3.48
ต้องการพัฒนาฝีมือทั่วไป	69.59	30.41	0.58	5.85	10.53	9.36	4.09
	73.91	26.09	1.74	6.09	11.30	4.35	2.61
ต้องการพัฒนาทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	72.51	26.91	1.17	3.51	14.04	4.68	3.51
	76.52	23.48	1.74	8.70	6.96	3.48	2.61
ต้องการการรวมกลุ่มอาชีพ	73.10	26.90	0.58	5.26	9.36	8.19	3.51
	74.78	25.22	0.87	6.96	7.83	5.22	4.35
ต้องการความคุ้มครองความปลอดภัยในการทำงาน	73.10	26.90	1.17	2.92	8.77	9.94	4.09
	75.65	24.35	0.87	6.09	6.96	6.09	4.35
ต้องการความรู้ด้านกฎหมาย	71.93	28.07	1.75	4.68	9.94	8.19	3.51
	76.52	23.48	0.00	9.57	8.70	2.61	2.61
แก้ไขสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	74.85	25.15	1.17	5.26	10.53	4.68	3.51
	78.26	21.74	2.61	6.96	8.70	1.74	1.74
ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม	71.35	28.65	1.17	2.92	8.77	11.11	4.68
	74.78	25.22	1.74	6.96	6.96	6.09	3.48
ให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน	71.93	27.49	1.17	4.09	11.70	7.02	3.51
	75.65	24.35	1.74	6.09	9.57	4.35	2.61
ทุนในการประกอบอาชีพ	68.42	31.58	1.17	4.68	8.77	7.60	9.36
	73.04	26.96	2.61	5.22	6.96	6.09	6.09
ความต่อเนื่องในการทำงาน	69.59	29.83	1.17	3.51	7.60	9.36	8.19
	75.65	21.74	1.74	5.22	5.22	6.96	2.61
สนับสนุนอาชีพเกษตรกร/ประมง	72.51	27.49	1.17	4.68	8.77	7.60	5.26
	71.30	28.70	2.61	4.35	6.96	6.96	7.83

** บรรทัดบน คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป

โดยที่ 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

** บรรทัดล่าง คือ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการมีสวัสดิการและปัจจัยด้านรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

ภาพรวม แรงงานนอกระบบที่สำรวจ ทั้งที่ได้รับสวัสดิการและไม่ได้รับสวัสดิการ มีสัดส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายมากกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 68.66 และ 31.04 ตามลำดับ) ดังตารางที่ 36 พบว่า แรงงานนอกระบบที่ได้รับสวัสดิการมีสัดส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 45.95 และ 54.05 ตามลำดับ) และในกลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการมีสัดส่วนของแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายมากกว่าแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 70.17 และ 29.83 ตามลำดับ)

กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป พบว่า กลุ่มแรงงานที่ได้รับสวัสดิการมีจำนวนแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับรายจ่ายน้อยกว่ากลุ่มแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ต่างกันกับกลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการที่มีจำนวนแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับรายจ่ายมากกว่ากลุ่มแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

กลุ่มแรงงานเกษตรกร/ประมง พบว่า กลุ่มแรงงานที่ได้รับสวัสดิการมีจำนวนแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายมากกว่ากลุ่มแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย และเมื่อพิจารณากลุ่มแรงงานที่ไม่ได้รับสวัสดิการ พบว่า กลุ่มแรงงานที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายมากกว่ากลุ่มแรงงานที่มีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสัดส่วนที่แตกต่างกันมาก

ในทางกลับกัน พบว่า กลุ่มอาชีพที่ได้รับสวัสดิการและมีรายได้เพียงพอ ได้แก่ กลุ่มอาชีพเจ้าของกิจการขนาดเล็ก/กิจการของครอบครัว และกิจการภาคครอบครัว

ตารางที่ 36 การวิเคราะห์กลุ่มอาชีพด้วยปัจจัยด้านการมีสวัสดิการและปัจจัยด้านรายได้ที่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

กลุ่มอาชีพ	ได้รับสวัสดิการ			ไม่ได้รับสวัสดิการ		
	รายได้เพียงพอ	รายได้ไม่เพียงพอ	ผลต่าง	รายได้เพียงพอ	รายได้ไม่เพียงพอ	ผลต่าง
	(1)	(2)	(1) - (2)	(1)	(2)	(1) - (2)
ว่างงาน	0.00	0.00	0.00	61.21	38.79	22.42
ผู้รับงานไปทำที่บ้าน	0.00	100.00	-100.00	83.33	16.67	66.66
ลูกจ้างทำงานบ้าน	0.00	0.00	0.00	40.00	60.00	-20.00
แรงงานรับจ้างทั่วไป	42.86	57.14	-14.28	62.42	37.58	24.84
แรงงานรับจ้างทำการเกษตรตามฤดูกาล	0.00	100.00	-100.00	78.57	21.73	56.84
แรงงานประมงพื้นบ้าน	0.00	0.00	0.00	60.00	40.00	20.00
เกษตรกร/ประมง	60.00	40.00	20.00	80.00	20.00	60.00
พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย	33.33	66.67	-33.34	75.56	24.44	51.12
คนขับรถรับจ้าง	0.00	100.00	-100.00	83.33	16.67	66.66
เจ้าของกิจการขนาดเล็ก/กิจการของครอบครัว	100.00	0.00	100.00	82.22	17.78	64.44

กลุ่มอาชีพ	ได้รับสวัสดิการ			ไม่ได้รับสวัสดิการ		
	รายได้ เพียงพอ (1)	รายได้ ไม่เพียงพอ (2)	ผลต่าง (1) - (2)	รายได้ เพียงพอ (1)	รายได้ ไม่เพียงพอ (2)	ผลต่าง (1) - (2)
ขายของเก่า	0.00	100.00	-100.00	100.00	0.00	100.00
ฟรีแลนซ์/อิสระ/ขายของออนไลน์	0.00	100.00	-100.00	66.67	33.33	33.34
ทำงานในภาคบริการ	0.00	0.00	0.00	66.67	33.33	33.34
กิจการภาคครอบครัว	100.00	0.00	100.00	66.67	33.33	33.34
ลูกจ้างทั่วไป	0.00	0.00	0.00	78.75	21.25	57.50
อื่น ๆ	0.00	0.00	0.00	33.33	66.67	-33.34
ภาพรวม	45.95	54.05	-8.10	70.17	29.83	40.34

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพ

จากการประมวลผลข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงานนอกระบบ มีความพร้อมและศักยภาพในการทำงานโดยเฉลี่ยในระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 1.51 และมีความพร้อมและศักยภาพเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ อยู่ในระดับ “พร้อมปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.33 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้ อยู่ในระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 1.10 สำหรับด้านการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ และด้านการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ มีค่าคะแนนระดับความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 0.85 และ 0.76 ตามลำดับ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ช่วงค่าคะแนนระดับความพร้อมที่กำหนด

เมื่อพิจารณาข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบตามกลุ่มอาชีพ พบว่า กลุ่มอาชีพที่มีความพร้อมและศักยภาพมากที่สุด คือ กลุ่มอาชีพฟรีแลนซ์/อิสระ/ขายของออนไลน์ (1.86) รองลงมาคือ กลุ่มทำงานในภาคบริการ และกลุ่มอาชีพอื่น ๆ (1.75) ส่วนกลุ่มอาชีพที่มีศักยภาพและความพร้อมน้อยที่สุดคือ กลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้าน (1.11)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลในกลุ่มอาชีพ โดยพิจารณาจากจำนวนแรงงานที่มีอยู่ในกลุ่มอาชีพแต่ละกลุ่ม อาชีพมากที่สุด คือ กลุ่มอาชีพแรงงานรับจ้างทั่วไป พบว่า มีความพร้อมและศักยภาพในการทำงานโดยเฉลี่ยในระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.40 และมีความพร้อมและศักยภาพในด้านการใช้ภาษาไทย ในระดับ “พร้อมปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 3.12 สำหรับความพร้อมและศักยภาพในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล และด้านการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ มีคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 0.99, 0.87 และ 0.63 ตามลำดับ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ช่วงค่าคะแนนระดับความพร้อมที่กำหนด

รองลงมาได้แก่ กลุ่มอาชีพเกษตรกร/ประมง พบว่า มีความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน โดยเฉลี่ยในระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.50 และมีความพร้อมและศักยภาพในด้านการใช้ภาษาไทย ในระดับ “พร้อมปานกลาง” ที่คะแนนเฉลี่ย 3.31 ความพร้อมและศักยภาพในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ใน

ระดับ “พร้อมน้อย” ที่คะแนนเฉลี่ย 1.04 สำหรับด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล และด้านการใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ มีคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 0.97 และ 0.65 ตามลำดับ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ช่วงค่าคะแนนระดับความพร้อมที่กำหนด

ตารางที่ 37 ผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลศักยภาพและความพร้อมของแรงงานนอกระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่มอาชีพ

อาชีพหลัก	ท่านใช้ภาษาไทย ในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้ดี (ภาษาไทย)	ท่านใช้ภาษา ต่างประเทศเพื่อ เป็นภาษาที่สองใน การฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ดี	ท่านใช้อินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูล ได้ดี (เทคโนโลยี สารสนเทศ)	ท่านใช้โปรแกรม/ แอปพลิเคชัน เพื่อเป็นช่องทาง ในการสร้างรายได้ ได้ดี	ระดับความ คิดเห็น
ว่างงาน	2.87	1.27	1.01	0.69	1.46
ผู้รับงานไปทำที่บ้าน	3.86	0.14	0.29	0.14	1.11
ลูกจ้างทำงานบ้าน	3.30	0.40	1.10	0.70	1.38
แรงงานรับจ้างทั่วไป	3.12	0.99	0.87	0.63	1.40
แรงงานรับจ้างทำการเกษตร ตามฤดูกาล	3.25	1.00	1.25	0.44	1.48
แรงงานประมงพื้นบ้าน	2.40	1.20	0.60	0.60	1.20
เกษตรกร/ประมง	3.31	1.04	0.97	0.65	1.50
พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย	2.67	0.96	0.84	0.53	1.25
คนขับรถรับจ้าง	3.43	0.43	1.29	1.14	1.57
เจ้าของกิจการขนาดเล็ก/ กิจการของครอบครัว	3.04	1.12	1.35	0.92	1.61
ขายของเก่า	3.67	0.33	1.67	1.00	1.67
ฟรีแลนซ์/อิสระ/ขายของ ออนไลน์	3.63	1.06	1.69	1.06	1.86
ทำงานในภาคบริการ	4.00	0.83	1.33	0.83	1.75
กิจการภาคครอบครัว	3.79	0.76	1.10	0.79	1.61
ลูกจ้างทั่วไป	2.90	1.03	1.29	0.98	1.55
อื่น ๆ	4.00	1.00	1.00	1.00	1.75
รวม	3.33	0.85	1.10	0.76	1.51

โดยที่คะแนนระดับความคิดเห็นเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่างมีค่าอยู่ใน

ช่วงคะแนนระหว่าง 3.34 – 5.00 หมายถึง แรงงานนอกระบบมีความพร้อมมาก

ช่วงคะแนนระหว่าง 1.67 – 3.33 หมายถึง แรงงานนอกระบบมีความพร้อมปานกลาง

ช่วงคะแนนระหว่าง 1.00 – 1.66 หมายถึง แรงงานนอกระบบมีความพร้อมน้อย

5. ผลการจัดทำตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

ค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบโดยรวมของทั้ง 8 ด้าน เท่ากับ 47.97 โดยแรงงานนอกระบบให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมมากที่สุด (ร้อยละ 24.90) รองลงมาคือด้านการทำงาน (ร้อยละ 23.51) และด้านเศรษฐกิจ (ร้อยละ 12.21) ตามลำดับ และให้น้ำหนักกับคุณภาพชีวิตด้านความพร้อมและศักยภาพต่ำที่สุด (ร้อยละ 6.36) ทั้งนี้ ค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมมากที่สุด (50.02) รองลงมา คือ ด้านอื่นๆ (49.20) ด้านความปลอดภัย (49.17) ด้านการทำงาน (48.36) ด้านความพร้อมและศักยภาพ (48.05) ด้านสุขภาพ (47.77) ด้านสังคม (46.08) ตามลำดับ และค่าดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจต่ำที่สุด (45.10)

ตารางที่ 38 ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

ด้าน	ค่าน้ำหนัก	ค่าดัชนีชี้วัด
ด้านเศรษฐกิจ	12.21	45.10
ด้านสังคม	10.15	46.08
ด้านสุขภาพ	8.41	47.77
ด้านความปลอดภัย	7.62	49.17
ด้านสภาพแวดล้อม	24.90	50.02
ด้านการทำงาน	23.51	48.36
ด้านความพร้อมและศักยภาพ	6.36	48.05
ด้านอื่น ๆ	6.85	49.20
รวม 8 ด้าน	100.00	47.97

ภาคผนวก

โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. หลักการและเหตุผล

แรงงานเป็นปัจจัยการผลิตและเป็นทุนมนุษย์ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจในทุกระดับทั้งระดับส่วนย่อย (Micro) ระดับมหภาค (Macro) ของประเทศ กล่าวคือ หากแรงงานในภาคการผลิตต่าง ๆ ของประเทศมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและศักยภาพสูงจะส่งผลให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการผลิตมีการพัฒนาในระดับสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ จากการสำรวจแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2564 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ในจำนวนผู้มีงานทำทั้งสิ้น 37.7 ล้านคน เป็นแรงงานนอกระบบหรือผู้มีงานทำที่ไม่ได้รับความคุ้มครองหรือไม่มีหลักประกันทางสังคมจากการทำงานจำนวน 19.6 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 52.0 และที่เหลือเป็นแรงงานในระบบ 18.1 ล้านคน หรือร้อยละ 48.0 จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า แรงงานไทยส่วนใหญ่ของประเทศเป็นแรงงานนอกระบบที่ไม่ได้รับความคุ้มครองสวัสดิการด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านสุขภาพและความมั่นคงในชีวิต ส่งผลให้คุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการทำงานของแรงงานนอกระบบยังไม่พัฒนาเท่าที่ควร

รัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญและปัญหาของแรงงานนอกระบบโดยกำหนดกรอบแนวทางในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการร่วมกันผ่านยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในประเด็นเป้าหมายสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ รวมถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ในมิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม หมายความว่า 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม ที่มุ่งตอบสนองต่อเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ 2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ ในด้านการสร้างหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคม เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงในชีวิต และเป้าหมายที่ 3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยการสนับสนุนให้กลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสมีโอกาสนในการเลื่อนชั้นทางเศรษฐกิจและสังคมสูงขึ้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กระทรวงแรงงานได้จัดทำโครงการพัฒนาการจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ เพื่อให้มีข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงานนอกระบบที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเสนอหรือรายงานผลในระดับพื้นที่ ทั้ง 76 จังหวัด รวมทั้งเพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในลักษณะโปรแกรมระบบการจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลสืบค้นข้อมูลและแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว มีความแม่นยำในการประมวลผล ซึ่งเมื่อระบบแล้วเสร็จและพร้อมใช้งาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมอบหมายให้สำนักงานแรงงานจังหวัดสำรวจแรงงานนอกระบบรายบุคคลในพื้นที่และบันทึกข้อมูลแรงงานนอกระบบในฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กระทรวงแรงงานได้ดำเนินโครงการจ้างพัฒนาการจัดการฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ สำหรับรองรับการนำเข้าข้อมูลรายละเอียดของแรงงานนอกระบบที่สำรวจได้ในปี 2561 และได้จ้างที่ปรึกษาดำเนินการโครงการสำรวจเพื่อจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพแรงงานนอกระบบ 4 มิติ ในพื้นที่ 7 จังหวัดนำร่อง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี นครปฐม นนทบุรี สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา และสมุทรสาคร และต่อเนื่องมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลเพิ่มเติมในพื้นที่ 18 จังหวัด ได้แก่ ตราด สระแก้ว ฉะเชิงเทรา ระยอง ชลบุรี กาญจนบุรี ตาก เชียงราย เชียงใหม่ มุกดาหาร นครพนม นครราชสีมา อุบลราชธานี ขอนแก่น หนองคาย สงขลา นราธิวาส และนครศรีธรรมราช และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 กระทรวงแรงงานได้จัดทำโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ ซึ่งมอบหมายให้สำนักงานแรงงานจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด สำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบในพื้นที่ โดยกำหนดเป้าหมายการสำรวจรายจังหวัด เพื่อนำข้อมูลแรงงานนอกระบบที่จัดเก็บได้ไปจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ประกอบการวางแผนให้ความช่วยเหลือซึ่งเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม และสภาพพื้นที่ของแต่ละจังหวัด

เพื่อให้การดำเนินโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบในระดับพื้นที่จังหวัดเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเพื่อสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบให้กระทรวงแรงงานมีฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และมีข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิเคราะห์ข้อมูลแรงงานนอกระบบ สอดคล้องตามบริบทแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้เพื่อบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รองรับการใช้ข้อมูลทั้งบุคลากรในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สานต่อนโยบายรัฐบาลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบให้ดีขึ้น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจึงได้จัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนั้น สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทราจึงได้จัดทำโครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ และสำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสำรวจและจัดเก็บข้อมูลของแรงงานนอกระบบเท่าที่จำเป็นต่อการสำรวจวิจัย อาชีพ เพศ ระดับการศึกษา อายุ รายได้ หนี้สิน อาชีพ สภาพร่างกาย ระดับความสามารถด้านต่าง ๆ และความต้องการช่วยเหลือ เป็นต้น

2.2 เพื่อจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ สำหรับวัดการดำรงชีวิตที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา และเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดมาตรการ แผน และนโยบายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

3. วิธีดำเนินการการสำรวจ และการบันทึกข้อมูล

ดำเนินการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลแรงงานนอกระบบรายบุคคลและจัดเก็บข้อมูลแรงงานนอกระบบรายบุคคล พร้อมเลขบัตรประจำตัวประชาชน รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล และทำการบันทึกข้อมูลดังกล่าวในระบบฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ โดยดำเนินการบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วนตามเป้าหมายการสำรวจ ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 ทั้งนี้ แบ่งการสำรวจและบันทึกข้อมูลออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

(1) ช่วงที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 31 มีนาคม 2566 บันทึกข้อมูลแรงงานนอกระบบในฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมาย ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566

(2) ช่วงที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 31 พฤษภาคม 2566 บันทึกข้อมูลแรงงานนอกระบบในฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบครบถ้วนตามเป้าหมายการสำรวจ ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2566

4. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนธันวาคม 2565 – สิงหาคม 2566

5. พื้นที่ดำเนินการ

ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา

6. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แผนงาน : ยุทธศาสตร์สร้างหลักประกันทางสังคม โครงการ/ผลผลิต : โครงการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานพิการ กิจกรรมหลัก : จัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ กิจกรรมย่อย : โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวนเงิน 27,240 บาท (สองหมื่นเจ็ดพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

7. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 หน่วยงานมีตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ เพื่อวัดการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพที่เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม และสภาพพื้นที่

8.2 หน่วยงานสามารถนำตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบมาใช้ในการวางแผนกำหนดแนวทางการพัฒนาแรงงานนอกระบบในแต่ละพื้นที่

8.3 หน่วยงานมีข้อมูลแรงงานนอกระบบรายทะเบียนเพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและการวางแผนการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ

นิยามคำศัพท์

สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมและจำแนกแรงงานนอกระบบตามลักษณะของอาชีพเป็น 13 กลุ่ม และผู้ว่างงาน ดังนี้

ว่างงาน หมายถึง บุคคลซึ่งมีความพร้อม มีความสามารถ และมีความเต็มใจที่จะทำงาน แต่ในช่วงเวลาที่ทำกำรสัมภาษณ์ไม่มีงานทำ

1. ผู้รับงานไปทำที่บ้าน หมายถึง บุคคลซึ่งรับงานจากเจ้าของงานหรือผู้ซึ่งรับมอบงานจากเจ้าของงานไปผลิต ประกอบ บรรจุ ซ่อม หรือแปรรูปสิ่งของตามที่ได้ตกลงในบ้านของตนเอง หรือสถานที่ที่ไม่ใช่สถานประกอบการกิจการของเจ้าของงานหรือผู้ซึ่งรับมอบงานจากเจ้าของเพื่อรับค่าจ้าง

2. ลูกจ้างทำงานบ้าน หมายถึง บุคคลที่ทำงานงานที่บ้าน เช่น ทำความสะอาดบ้าน ล้างจาน ซักเสื้อผ้า เป็นต้น ทั้งนี้ หากบุคคลดังกล่าวนอกจากทำงานที่บ้านและทำงานให้นายจ้างในสถานที่อื่นด้วย เช่น ร้านอาหาร ร้านขายกล้วยเตี๋ย หรือร้านขายของชำ ไม่ถือว่าบุคคลดังกล่าวประกอบ อาชีพเป็นคนรับใช้ในบ้าน

3. แรงงานรับจ้างทั่วไป หมายถึง บุคคลซึ่งรับงานจากเจ้าของงานหรือนายจ้าง โดยออกแรงเพื่อให้ได้มาซึ่งค่าตอบแทนและรายได้

4. แรงงานรับจ้างทำการเกษตรตามฤดูกาล หมายถึง บุคคลซึ่งถูกจ้างให้ทำงานในภาคการเกษตร เช่น การเพาะปลูก การเลี้ยงสัตว์ การป่าไม้ ภายในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ

5. แรงงานประมงพื้นบ้าน หมายถึง บุคคลซึ่งถูกจ้างให้ทำงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการประมง เช่น การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ประมงน้ำจืด เป็นต้น ทั้งนี้ แรงงานประมงพื้นบ้านจะไม่รวมถึงแรงงานประมงชายฝั่งทะเล และแรงงานประมงทะเลน้ำลึก

6. เกษตรกร/ประมงน้ำจืด หมายถึง บุคคลผู้เป็นเจ้าของกิจการในภาคการเกษตร เช่น การเพาะปลูก การเลี้ยงสัตว์ การป่าไม้ รวมถึงบุคคลผู้เป็นเจ้าของกิจการในภาคการประมง เช่น การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ และประมงน้ำจืด เป็นต้น

7. พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย หมายถึง บุคคลซึ่งประกอบกิจกรรมทางธุรกิจและการค้าสินค้า หรือบริการประเภทใดก็ตามซึ่งใช้ถนนสาธารณะหรือที่สาธารณะ โดยเฉพาะผู้ประกอบอาชีพขายสินค้า หรือบริการทางเท้า หรือเร่ขายตามถนนสาธารณะ

8. คนขับรถรับจ้าง หมายถึง บุคคลซึ่งมีอาชีพบังคับควบคุมยานพาหนะให้เคลื่อนที่ไป

9. เจ้าของกิจการขนาดเล็ก หมายถึง บุคคลที่ประกอบกิจการและทำทุกอย่างด้วยตนเอง โดยอาจมีลูกจ้างหรือคนในครอบครัวมาช่วยเหลือบ้างเป็นคราวๆ ไป

10. ขายเป็นเก่า หมายถึง บุคคลที่เสนอขาย แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายทรัพย์สินที่ใช้แล้ว เช่น เพชร พลอย รถยนต์ รถสาธารณะ รถจักรยานยนต์ ขวด เศษเหล็ก กระดาษ และรวมถึงของโบราณด้วย

11. ฟรีแลนซ์/อิสระ/ขายของออนไลน์ หมายถึง บุคคลที่ประกอบกิจการหรือธุรกิจส่วนตัว โดยเจ้าของกิจการจะเป็นผู้ประกอบการเองทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นรูปแบบของกำไรจากลูกค้าไม่ใช่เงินเดือน

12. ทำงานในภาคบริการ หมายถึง บุคคลที่ประกอบอาชีพการให้บริการในธุรกิจต่างๆ เช่น บริการขนส่ง บริการทางการเงิน เป็นต้น

13. ลูกจ้างทั่วไป หมายถึง บุคคลซึ่งรับงานจากเจ้าของงานหรือนายจ้างเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับภาคการเกษตรและประมง โดยรับค่าตอบแทนแบบรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือนหรือทำงานภายในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ

คำชี้แจง คณะผู้สำรวจขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อผลประโยชน์ในการจัดทำการศึกษาครั้งนี้ ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถาม **ถือว่าเป็นความลับทางราชการ ไม่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในทางธุรกิจ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น**

รหัสชุดข้อมูล - -
จังหวัด เขต เลขที่แบบสอบถาม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างและทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

๑.๑ ชื่อ-นามสกุล

๑.๒ เลขประจำตัวประชาชน - - - -

(คณะผู้สำรวจควรแจ้งผู้ตอบแบบสำรวจว่าการให้ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนถือว่าให้ความยินยอมสำหรับการใช้ในการกิจของกระทรวงแรงงานตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๔ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)

๑.๓ เบอร์โทรศัพท์

๑.๔ ภูมิลำเนา (โปรดระบุจังหวัด)

๑.๕ ที่อยู่ปัจจุบัน/ที่ติดต่อได้ บ้านเลขที่..... หมู่ที่/หมู่บ้าน..... ซอย..... ถนน..... ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

๑.๖ เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๑.๗ สถานภาพ ☐ ๑) โสด ☐ ๒) สมรส ☐ ๓) หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

๑.๘ สถานะด้านอายุและวันเดือนปีเกิด

๑.๘.๑ อายุ.....ปี ๑.๘.๒ วันเดือนปีเกิด (วัน/เดือน/ปีพ.ศ.)

๑.๙ วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด (ที่สำเร็จการศึกษา)

- | | |
|--|---|
| ☐ ๑) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า |
| ☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า | ☐ ๔) อนุปริญญา/ปวส. |
| ☐ ๕) ปริญญาตรี | ☐ ๖) สูงกว่าปริญญาตรี |
| ☐ ๗) กำลังศึกษา ระดับ/ชั้นปี.....โรงเรียน/สถาบัน/มหาวิทยาลัย..... | |

๑.๑๐ การประกอบอาชีพ

๑.๑๐.๑ อาชีพหลัก (อาชีพที่มีรายได้สูงสุด)

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ ๑) ว่างาน | ☐ ๒) ผู้รับงานไปทำที่บ้าน | ☐ ๓) ลูกจ้างทำงานบ้าน |
| ☐ ๔) แรงงานรับจ้างทั่วไป | ☐ ๕) แรงงานรับจ้างทำการเกษตรตามฤดูกาล | ☐ ๖) แรงงานประมงพื้นบ้าน |
| ☐ ๗) เกษตรกร/ประมงน้ำจืด | ☐ ๘) พ่อค้าแม่ค้าหาบเร่/แผงลอย | ☐ ๙) คนขับรถรับจ้าง |
| ☐ ๑๐) เจ้าของกิจการขนาดเล็ก | ☐ ๑๑) ขายของเก่า | ☐ ๑๒) ฟรีแลนซ์/อิสระ |
| ☐ ๑๓) ทำงานในภาคบริการ | ☐ ๑๔) กิจการภาคครอบครัว | ☐ ๑๕) ลูกจ้างทั่วไป |
| ☐ ๑๖) อื่น ๆ โปรดระบุ | | |

๑.๑๐.๒ ท่านมีอาชีพรองหรือไม่ (อาชีพที่มีรายได้อันดับที่ ๒)

☐ ๑) มี โปรดระบุ..... ☐ ๒) ไม่มี

๑.๑๐.๓ อาชีพในปัจจุบันท่านทำมานานเท่าใด.....(ปี/เดือน)

๑.๑๐.๔ ก่อนหน้าที่ท่านทำงานในปัจจุบันท่านเคยทำงาน/ประกอบอาชีพหรือไม่

☐ ๑) ไม่เคยทำงาน/ประกอบอาชีพมาก่อน (ข้ามไปข้อ ๑.๑๐.๖)

☐ ๒) เคย โปรดระบุอาชีพ

☐ ๒.๑) ข้าราชการ

☐ ๒.๒) พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ ๒.๓) พนักงานบริษัทเอกชน

☐ ๒.๔) พนักงานโรงงาน

☐ ๒.๕) อื่น ๆ โปรดระบุ

๑.๑๐.๕ เหตุผลที่ทำให้ท่านเปลี่ยนงาน

☐ ๑) เกษียณอายุ/อายุมาก

☐ ๒) ถูกเลิกจ้าง

☐ ๓) ต้องการอิสระ

☐ ๔) สภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวย

☐ ๕) ค่าจ้าง/รายได้ไม่คุ้มค่า

☐ ๖) มีปัญหาในที่ทำงาน

☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ

๑.๑๐.๖ ท่านอยากทำงานในระบบหรืองานองค์กรที่มีระบบสวัสดิการหรือไม่

☐ ๑) อยาก เนื่องจาก

☐ ๑.๑) ต้องการสวัสดิการ

☐ ๑.๒) รายได้มั่นคง

☐ ๑.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ

☐ ๒) ไม่อยาก เนื่องจาก

☐ ๒.๑) ต้องการอิสระ

☐ ๒.๒) ไม่ต้องการจ่ายประกันสังคม

☐ ๒.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ

๑.๑๐.๗ ท่านทำงานในฐานะอะไร

☐ ๑) นายจ้าง

☐ ๒) ลูกจ้าง

☐ ๓) ลูกจ้างทำงานหลายเจ้า

☐ ๔) การรวมกลุ่ม

☐ ๕) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง

☐ ๖) ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานนอกระบบ

ด้านเศรษฐกิจ

๒.๑ รายได้รวมโดยเฉลี่ยของท่านในปัจจุบัน (รวมรายรับทุกช่องทาง).....บาท/เดือน

๒.๒ จำนวนคนที่ร่วมใช้จ่ายจากรายได้ของท่าน (รวมผู้ตอบแบบสอบถาม) คน

๒.๓ โดยเฉลี่ยรายได้รวมของท่านเพียงพอกับรายจ่ายในแต่ละเดือนหรือไม่ ☐ ๑) เพียงพอ ☐ ๒) ไม่เพียงพอ

๒.๔ ท่านมีภาระหนี้สินหรือไม่ ☐ ๑) มี ☐ ๒) ไม่มี (ข้ามไปข้อ ๒.๖)

๒.๕ ภาระหนี้สินส่วนใหญ่ของท่านมาจาก ☐ ๑) ในระบบ ☐ ๒) นอกระบบ

๒.๖ รายได้จากการทำงาน (เพียงอย่างเดียว) ที่ได้รับประมาณ.....บาท/เดือน

๒.๗ งานที่ท่านทำอยู่ได้รับค่าตอบแทนในประเภท

☐ ๑) รายชั่วโมง

☐ ๒) รายวัน

☐ ๓) รายสัปดาห์

☐ ๔) รายเดือน

☐ ๕) รายงวด/รายครั้ง

☐ ๖) อื่น ๆ โปรดระบุ

๒.๘ รายได้จากการทำงานที่ท่านได้รับมีความคุ้มค่าต่องานที่ท่านทำหรือไม่

- ☐ ๑) คุ้มค่า
- ☐ ๒) ไม่คุ้มค่า เนื่องจาก ☐ ๒.๑) ทำงานหนักเกินไป ☐ ๒.๒) กำไรน้อย/รายได้น้อย
- ☐ ๒.๓) ระยะเวลาส่วนตัวมากเกินไป ☐ ๒.๔) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๒.๙ เป้าหมายความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวันของท่านคือ

- ☐ ๑) ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย
- ☐ ๒) ตั้งเป้าหมาย สำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายหรือไม่ ☐ ๒.๑) สำเร็จ ☐ ๒.๒) ไม่สำเร็จ เนื่องจาก.....

ด้านสังคม

๒.๑๐ สภาพความเป็นอยู่

- ☐ ๑) มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ไม่ต้องผ่อนชำระ ☐ ๒) มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง แต่อยู่ระหว่างผ่อนชำระ
- ☐ ๓) อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ พี่น้อง ☐ ๔) อาศัยอยู่กับผู้อื่น (เช่น เพื่อน คนรู้จัก เป็นต้น)
- ☐ ๕) อาศัยในบ้านพักที่หน่วยงานจัดให้ ☐ ๖) เช่าบ้าน/เช่าที่อยู่อาศัย
- ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๒.๑๑ งานของท่านมีปัญหา ทะเลาะ ชัดแย้งบ้างหรือไม่

- ☐ ๑) ไม่มี ☐ ๒) มี.....ครั้ง / เรื่องอะไร
- ☐ ๒.๑) เรื่องงาน ☐ ๒.๒) เรื่องส่วนตัว ☐ ๒.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านสุขภาพ

๒.๑๒ สภาพร่างกาย

- ☐ ๑) ปกติ (ข้ามไปข้อ ๒.๑๓)
- ☐ ๒) พิจารณา
- ๒.๑) ประเภทความพิการ ☐ ๑) การมองเห็น ☐ ๒) การได้ยิน
- ☐ ๓) การเคลื่อนไหว ☐ ๔) อื่น ๆ โปรดระบุ
- ๒.๒) มีบัตรประจำตัวคนพิการหรือไม่ ☐ ๑) มี เลขประจำตัวคนพิการ ☐ ๒) ไม่มี

๒.๑๓ ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

- ☐ ๑) มี โปรดระบุ ☐ ๒) ไม่มี

๒.๑๔ การทำงานของท่านทำให้มีปัญหาสุขภาพหรือไม่

- ☐ ๑) ไม่มี ☐ ๒) มี อย่างไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ ๒.๑) เครียด ☐ ๒.๒) ปวดเมื่อย ☐ ๒.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านความปลอดภัย

๒.๑๕ ตั้งแต่เริ่มทำงานหลักที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ท่านได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานจำนวนกี่ครั้ง

- ☐ ๑) ไม่เคยได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน
- ☐ ๒) เคย แต่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลครั้ง
- ☐ ๓) เคย และต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลครั้ง

๒.๑๖ ในเวลาทำงาน ท่านเคยประสบเหตุการณ์ไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินบ้างหรือไม่

- ☐ ๑) ไม่เคยประสบเหตุการณ์ ☐ ๒) เคย.....ครั้ง เรื่องอะไร
- ☐ ๒.๑) ลักทรัพย์ ☐ ๒.๒) จี้/ปล้น ☐ ๒.๓) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านสภาพแวดล้อม

๒.๑๗ ระยะทางจากที่พักไปยังที่ทำงานหลักของท่านประมาณ กม.

๒.๑๘ ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อม โดยที่ ๑=น้อยที่สุด, ๒=น้อย, ๓=ปานกลาง, ๔=มาก, ๕=มากที่สุด

ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค					
๒) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีไฟฟ้าใช้เพียงพอต่อความต้องการการใช้ไฟฟ้า					
๓) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีการจัดการปัญหาขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศ อย่างเหมาะสม					
๔) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความปลอดภัยจากยาเสพติดและอาชญากรรม					
๕) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีพื้นที่สันทนาการและสวนสาธารณะเพียงพอต่อทุกคนที่อยู่ภายในพื้นที่					
๖) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีสภาพของถนนที่ดีหรือมีระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกต่อการเดินทาง					
๗) บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยมีความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ เป็นต้น					

ด้านการทำงาน

๒.๑๙ ปัญหาจากการประกอบอาชีพหลักของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่มีปัญหา (ข้ามไปข้อ ๒.๒๐) ☐ ๒) ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามที่ตกลงไว้ ☐ ๓) ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า
- ☐ ๔) ชั่วโมงการทำงานมากเกินไป ☐ ๕) ไม่สามารถหยุดงานได้ ☐ ๖) ไม่มีสวัสดิการ
- ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ

๒.๒๐ ระยะเวลาที่ท่านทำงาน (รวมทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมทั้งหมด) โดยเฉลี่ย..... ชั่วโมง/วัน

ด้านอื่น ๆ

๒.๒๑ ใน ๒๔ ชั่วโมงของวันทำงาน ท่านแบ่งสัดส่วนระหว่างเวลาทำงานกับเวลาส่วนตัวและเวลาอื่น ๆ อย่างไร

- ☐ ๑) เวลาทำงาน.....ชั่วโมง ☐ ๒) เวลาพักผ่อน/นอน.....ชั่วโมง
- ☐ ๓) เวลาส่วนตัว.....ชั่วโมง ☐ ๔) เวลาอื่น ๆชั่วโมง

๒.๒๒ ท่านมีเวลาพักผ่อนหรือทำกิจกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากการทำงาน (ตามที่ท่านแบ่งสัดส่วนไว้แล้ว)หรือไม่

- ☐ ๑) มี ☐ ๒) ไม่มี

๒.๒๓ งานที่ท่านทำ มีเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอระหว่างเวลาทำงานกับเวลาส่วนตัว

- ☐ ๑) เหมาะสมเพียงพอ ☐ ๒) ไม่เหมาะสมไม่เพียงพอ

๒.๒๔ ท่านเคยโดนดูถูก/ไม่ได้รับการยอมรับจากการทำงานหรือไม่

- ☐ ๑) ไม่เคย ☐ ๒) เคย.....ครั้ง จากใคร
- ☐ ๒.๑) หัวหน้า/นายจ้าง ☐ ๒.๒) ครอบครัว ☐ ๒.๓) เพื่อน
- ☐ ๒.๔) เพื่อนร่วมงาน ☐ ๒.๕) บุคคลทั่วไป ☐ ๒.๖) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๒.๒๕ อะไรคือความสำเร็จในชีวิตทำงานในอนาคตของท่าน

- ☐ ๑) ไม่ได้ตั้งเป้าหมาย (ข้ามไปข้อ ๒.๒๗) ☐ ๒) รายได้เพิ่มขึ้น ☐ ๓) เป็นเจ้าของกิจการ
- ☐ ๔) ขยายกิจการ ☐ ๕) ได้รับการยอมรับ/ยกย่อง ☐ ๖) มีบ้าน/มีรถ
- ☐ ๗) หมดภาระหนี้สิน ☐ ๘) บุตรหลานสำเร็จการศึกษา ☐ ๙) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๒.๒๖ ท่านดำเนินการตามแผนที่วางไว้ได้แล้ว..... เปอร์เซ็น (%)

๒.๒๗ อะไรที่จะสะท้อนให้มีคุณภาพชีวิตในด้านแรงงานของท่านให้ดีขึ้นได้

- ☐ ๑) การมีสวัสดิการ ☐ ๒) รายได้มั่นคง ☐ ๓) เวลาว่างสมดุลกับเวลาพักผ่อน
- ☐ ๔) รายได้เพียงพอกับรายจ่าย ☐ ๕) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๓ การได้รับความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคม

ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ

๓.๑ ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการโดยภาครัฐ ที่ท่านได้รับ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่ได้รับความคุ้มครอง ☐ ๒) ผู้ประกันตน ม.๓๔ ☐ ๓) ผู้ประกันตน ม.๔๐
- ☐ ๔) เบี้ยความพิการ ☐ ๕) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ☐ ๖) อื่น ๆ โปรดระบุ
- ☐ ๗) เบี้ยสวัสดิการแห่งรัฐ

๓.๒ กองทุนที่ดำเนินการโดยภาครัฐที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่ได้เป็นสมาชิก ☐ ๒) กองทุนหมู่บ้าน ☐ ๓) กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)
- ☐ ๔) กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน ☐ ๕) อื่น ๆ โปรดระบุ

ความคุ้มครองและหลักประกันทางสังคมที่ดำเนินการด้วยตนเอง/รวมกลุ่มดำเนินการ

๓.๓ กองทุนที่ดำเนินการโดยภาคเอกชน ที่ท่านเป็นสมาชิก (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่ได้เป็นสมาชิก ☐ ๒) การทำประกันชีวิต
- ☐ ๓) กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ ☐ ๔) อื่น ๆ โปรดระบุ

๓.๔ การเป็นสมาชิกกลุ่มอาชีพต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่ได้เป็นสมาชิก ☐ ๒) OTO ☐ ๓) วิสาหกิจชุมชน
☐ ๔) กลุ่มเกษตรกรปลูกพืช ☐ ๕) กลุ่มเกษตรกรเลี้ยงสัตว์ ☐ ๖) กลุ่มเกษตรกรทำประมงน้ำจืด
☐ ๗) กลุ่มเกษตรกรทำประมงทะเล ☐ ๘) กลุ่มเกษตรกรเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ☐ ๙) อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๔ ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพของแรงงานนอกระบบ

โดยที่ ๑=น้อยที่สุด, ๒=น้อย, ๓=ปานกลาง, ๔=มาก, ๕=มากที่สุด

ความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน	ไม่ สามารถ ทำได้	ระดับความคิดเห็น				
		๑	๒	๓	๔	๕
๔.๑ ท่านใช้ภาษาไทยในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างดี (ภาษาไทย)						
๔.๒ ท่านใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองในการฟัง พูด อ่าน และเขียน ได้อย่างดี (ภาษาต่างประเทศ)						
ในกรณีที่ท่านสามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นภาษาที่สองได้ ภาษาดังกล่าวคือ.....						
๔.๓ ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)						
๔.๔ ท่านใช้โปรแกรม/แอปพลิเคชันเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ ได้ อย่างดี (เทคโนโลยีสารสนเทศ)						

๔.๑ ท่านมีทักษะความพร้อม/ความชำนาญและศักยภาพในการทำงาน ในสาขาอาชีพใดบ้าง

- ☐ ๑) สาขาอาชีพช่าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ ๑) งานไม้ ☐ ๒) งานปูน ☐ ๓) งานอะลูมิเนียม ☐ ๔) งานหล่อ/งานแม่พิมพ์
☐ ๕) งานซ่อม ☐ ๖) งานสี ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ☐ ๒) สาขาอาชีพไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ ๑) งานไฟฟ้า ☐ ๒) งานดูแลระบบคอมพิวเตอร์
☐ ๓) งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ☐ ๔) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ☐ ๓) สาขาอาชีพศิลปะ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ ๑) งานวาดภาพ ☐ ๒) งานปั้น ☐ ๓) งานออกแบบ ☐ ๔) งานแกะสลัก
☐ ๕) งานตัดเย็บ ☐ ๖) งานเครื่องประดับ ☐ ๗) งานถัก ☐ ๘) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ☐ ๔) สาขาอาชีพภาคบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ ๑) งานนัดแนะไทย ☐ ๒) งานแม่บ้าน ☐ ๓) งานประกอบอาหาร
☐ ๔) งานต้อนรับ ☐ ๕) งานขาย ☐ ๖) งานรักษาความปลอดภัย
☐ ๗) งานดูแลผู้สูงอายุและเด็กปฐมวัย ☐ ๘) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

- ☐ ๕) สาขาอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ ๑) การใช้อินเทอร์เน็ตการสืบค้นข้อมูล ☐ ๒) งานเขียนโปรแกรม ☐ ๓) งานตัดต่อวิดีโอ
- ☐ ๔) กราฟฟิกส์ดีไซน์ ☐ ๕) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๔.๒ ท่านเคยเข้าร่วมการอบรมในโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานหรือไม่

- ☐ ๑) เคยเข้าร่วม
- เกี่ยวกับเรื่องอะไร
- ☐ ๑) งานหัตถกรรม/งานฝีมือ ☐ ๒) อาหาร ☐ ๓) บริการ ☐ ๔) งานช่าง
- ☐ ๕) คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ☐ ๖) เกษตร ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- หลังอบรมท่านนำความรู้ไปต่อยอดหรือใช้ประโยชน์ในงานของท่านหรือไม่
- ☐ ๑) ได้ใช้ ☐ ๒) ไม่ได้ใช้
- ☐ ๒) ไม่เคยเข้าร่วม กรุณาระบุสาเหตุ
- ☐ ๒.๑) ไม่สนใจเข้าร่วม ☐ ๒.๒) ไม่มีเวลาเข้าร่วม ☐ ๒.๓) ไม่ทราบข่าวสารเกี่ยวกับการจัดงาน
- ☐ ๒.๔) สถานที่จัดอบรม/โครงการอยู่ห่างไกล ☐ ๒.๕) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๕ ปัญหาด้านแรงงาน

๕.๑ ปัญหาด้านแรงงานของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่มีปัญหา (ข้ามไปข้อ ๕.๒) ☐ ๒) ไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง ☐ ๓) ขาดทักษะฝีมือทั่วไป
- ☐ ๔) ขาดทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ☐ ๕) ปัญหาด้านการรวมกลุ่มอาชีพ
- ☐ ๖) ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน ☐ ๗) ไม่รู้สิทธิด้านกฎหมาย ☐ ๘) สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ☐ ๙) ค่าตอบแทน ☐ ๑๐) อื่น ๆ โปรดระบุ

๕.๒ ความคิดเห็นด้านปัญหาแรงงาน โดยที่ ๑=น้อยที่สุด, ๒=น้อย, ๓=ปานกลาง, ๔=มาก, ๕=มากที่สุด

ประเด็นปัญหาแรงงานในปัจจุบัน	ระดับความคิดเห็น				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑) แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีงานทำอย่างต่อเนื่อง และไม่มีรายได้ที่มั่นคง					
๒) แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิตามกฎหมายของแรงงานนอกระบบ					
๓) แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ ยังไม่ได้รับการคุ้มครอง และไม่สามารถเข้าถึงหลักประกันทางสังคมอย่าง ทัดเทียมแรงงานในระบบ					

ส่วนที่ ๖ ความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ

๖.๑ หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) ไม่เคยใช้บริการ (ข้ามไปข้อ ๖.๒) ☐ ๒) สำนักงานแรงงานจังหวัด/ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
- ☐ ๓) สำนักงานจัดหางานจังหวัด/ศูนย์ข่าว
- ☐ ๔) สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด/ ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงาน
- ☐ ๕) สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน
- ☐ ๖) สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
- ☐ ๗) อื่น ๆ โปรดระบุ

๖.๒ ความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ โดยที่ ๑=น้อยที่สุด, ๒=น้อย, ๓=ปานกลาง, ๔=มาก, ๕=มากที่สุด

ความช่วยเหลือจากภาครัฐ	ไม่ ต้องการ ความ ช่วยเหลือ	ระดับความ ต้องการ ความช่วยเหลือ					กรณารับ รายละเอียดที่ท่าน ต้องการความ ช่วยเหลือจาก ภาครัฐ (ถ้ามี)
		๑	๒	๓	๔	๕	
๖.๒.๑ ต้องการงานทำในประเทศ							
๖.๒.๒ ต้องการงานทำในต่างประเทศ							
๖.๒.๓ ต้องการอาชีพเสริม							
๖.๒.๔ ต้องการพัฒนาฝีมือทั่วไป							
๖.๒.๕ ต้องการพัฒนทักษะฝีมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม							
๖.๒.๖ ต้องการการรวมกลุ่มอาชีพ							
๖.๒.๗ ต้องการความคุ้มครองความปลอดภัยในการทำงาน							
๖.๒.๘ ต้องการความรู้ด้านกฎหมาย							
๖.๒.๙ แก้ไขสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน							
๖.๒.๑๐ ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น/เป็นธรรม							
๖.๒.๑๑ ให้ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน							
๖.๒.๑๒ ทุนในการประกอบอาชีพ							
๖.๒.๑๓ ความต่อเนื่องในการทำงาน							
๖.๒.๑๔ สนับสนุนอาชีพเกษตรกรรม							
๖.๒.๑๕ อื่น ๆ โปรดระบุ.....							

ขอขอบพระคุณที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามทั้งหมดนี้



สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา

Chachoengsao Provincial Labour Office
ชั้น 1 ถ.เรือางวุฒิ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา

E-Mail : Chachoengsaomal123@gmail.com
เบอร์โทร.038-814441 , โทรสาร.038-814416